



PLACET Variabile Gas Condominio a uso Domestico

Offerta per il Mercato Libero riservata ai clienti
condominio a uso domestico (sottoscrivibile fino al
15/01/2025)

L'offerta di Mercato Libero a condizioni Equiparate di Tutela

CONDIZIONI TECNICHE E ECONOMICHE

1. L'offerta PLACET:

Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Condominio a uso Domestico è un'offerta creata in ottemperanza alle direttive di legge, ed è riservata ai clienti condominio a uso domestico. Le presenti condizioni tecniche e economiche (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione del gas naturale al Cliente, nonché le ulteriori condizioni dell'offerta "Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Condominio a Uso Domestico". Le CTE costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.

2. Condizioni Economiche:

Si applicano al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente QT_{i,t}, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a. e b..

Il prezzo di cui alla lettera c. è pari alla somma dei due elementi Pfix (parte fissa) e Pvol (parte variabile), come descritti di seguito:

Pfix rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/PDR/anno), ed è pari per la presente offerta a **€/380/PDR/anno**.

Pvol, espresso in €/Smc, è pari a **P_INGm + α**, dove P_INGm è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 3,852/3,6/100; mentre la componente α, espressa in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale. **Il valore α per la presente offerta è pari a 0,83 €/Smc**

3. Imposte:

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle imposte e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto; tali componenti sono espressamente indicate in fattura. Per maggiori dettagli sull'imposizione fiscale in materia, consultare il sito www.enjoyenergy.it nella sezione «glossario».

4. Validità:

Come da normativa, le presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Enjoy Energy. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Tecniche e Economiche potranno essere modificate da Enjoy Energy secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali.

5. Fatturazione e pagamenti:

Fare riferimento alle Condizioni Generali; in deroga alle stesse, la scadenza delle fatture sarà a 20gg, in accordanza alle prescrizioni di legge per le offerte PLACET.

6. Sconti:

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse modifiche, saranno recepite automaticamente e applicate da Enjoy Energy.

Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua	Spesa per la materia gas naturale	Servizi di rete
La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono ad una famiglia "tipo" con contratto ad uso domestico che consuma 1.400 Smc all'anno e con contatore di portata fino a G6.	83,58%	16,42%

Data

Luogo

CF Cliente

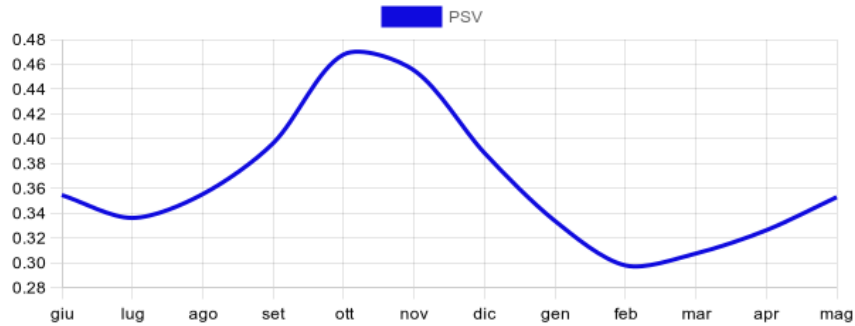
Firma

SCHEMA SINTETICA

<p>"PLACET Variabile Gas Condominio" E CODICE: "CWPLAVXWGW0124W1X"</p> <p>OFFERTA GAS NATURALE</p> <p>VALIDA DAL 01/06/2024 AL 15/01/2025</p>	
Venditore	Enjoy Energy S.r.l. - www.enjoyenergy.it
	Recapiti Telefonici: Servizio Clienti: Numero Verde: 800.242623; Email: servizioclienti@enjoyenergy.it; WhatsApp: +39.3756921241;
	Indirizzo per comunicazioni: Via Balicco 61, 23900, Lecco
	Indirizzo e-mail: servizioclienti@enjoyenergy.it Indirizzo PEC: pec@pec.enjoyenergy.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@enjoyenergy.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it • recesso dal contratto: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR condominio con uso domestico che: <ul style="list-style-type: none"> • abbiano consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta per i punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero è: almeno quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 1.500 Smc/anno e mensile per consumi uguale o superiore a 5.000 Smc/anno. La frequenza di emissione della bolletta per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio è mensile per qualsiasi livello di consumo. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, l'importo del deposito cauzionale è pari a <ul style="list-style-type: none"> • 30,00 € per consumi inferiori a 500 Smc/anno; • 90,00 € per consumi fino a 1.500 Smc/anno; • 150,00 € per consumi fino a 2.500 Smc/anno; • 300,00 € per consumi fino a 5.000 Smc/anno; • 1(una) mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiore a 5.000 Smc/anno; Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che

SCHEDA SINTETICA

	usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
Oneri gestione pratiche	Non previsti.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.
COSTO PER CONSUMI	
Indice	L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	 <p>The graph shows a seasonal trend for the PSV index. It starts at approximately 0.35 in June, reaches a minimum of about 0.33 in July, then rises steadily to a peak of 0.47 in October. Following the peak, it declines to a low of 0.29 in February before recovering to 0.35 by May.</p>
Totale costo per consumi	PSV (P_Ingm) + 0,83 €/Smc
Costo fisso anno	380,00 €/PdP/anno
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la

SCHEDA SINTETICA

	facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente titolare di un PDR uso domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate nelle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Nel caso</p>

SCHEDA SINTETICA

	in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.
Dati di lettura	L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA _{PDR} . Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati come definito ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

SCHEDA SINTETICA

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">• Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale• Altre voci di costo• Modulo reclamo• Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali• Condizioni Tecnico Economiche• Informativa privacy• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di giugno 2024.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,12534	0,01999	0,12534	0,01999	0,12534	0,01999	0,12534	0,01999	0,12534	0,01999	0,12534	0,01999
da 121 a 480	0,22013	0,06619	0,19516	0,06619	0,22086	0,06619	0,24263	0,06619	0,29077	0,06619	0,35138	0,06619
da 481 a 1.560	0,21210	0,04729	0,18925	0,04729	0,21277	0,04729	0,23269	0,04729	0,27675	0,04729	0,33223	0,04729
da 1.561 a 5.000	0,21246	0,04209	0,18952	0,04209	0,21314	0,04209	0,23315	0,04209	0,27739	0,04209	0,33310	0,04209
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,03579	0,17329	0,03579	0,19094	0,03579	0,20589	0,03579	0,23895	0,03579	0,28058	0,03579
da 80.001 a 200.000	0,15831	0,02659	0,14963	0,02659	0,15857	0,02659	0,16614	0,02659	0,18289	0,02659	0,20397	0,02659
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	78,00	-23,13	67,20	-23,13	73,39	-23,13	65,88	-23,13	84,17	-23,13	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	-23,13	469,55	-23,13	468,45	-23,13	460,09	-23,13	595,39	-23,13	647,40	-23,13
classe oltre G40	1.137,85	-23,13	974,93	-23,13	1.152,93	-23,13	960,54	-23,13	1.226,28	-23,13	1.457,50	-23,13

**Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)