



PLACET Variabile Luce Altri Usi

Offerta per il Mercato Libero riservata ai clienti non domestici (sottoscrivibile fino al 15/01/2025)

L'offerta di Mercato Libero a condizioni Equiparate di Tutela

CONDIZIONI TECNICHE E ECONOMICHE

1. L'offerta PLACET:

Enjoy Energy PLACET Variabile Luce Altri Usi è un'offerta creata in ottemperanza alle direttive di legge, ed è riservata ai clienti non domestici serviti in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecniche e economiche (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente, nonché le ulteriori condizioni dell'offerta "Enjoy Energy PLACET Variabile Luce Altri Usi". Le CTE costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.

2. Condizioni Economiche:

Si applicano al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; il Corrispettivo Capacità Mercato come definito da ARERA per le offerte PLACET
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a., b., c. e d..

Il prezzo di cui alla lettera e. è pari alla somma dei due elementi Pfix (parte fissa) e Pvol (parte variabile), come descritti di seguito:

Pfix rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/POD/anno), ed è pari per la presente offerta a **€/480/POD/anno**.

Pvol rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), ed è pari a **P_INGm + α**, dove P_INGm è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato per fasce¹, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità; α è il parametro, liberamente determinato dal venditore e fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN: il valore α è pari per la presente offerta a **0,18 €/kWh**

¹ Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"): • F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00; • F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00; • F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.

3. Imposte:

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto; tali componenti sono espressamente indicate in fattura. Per maggiori dettagli sull'imposizione fiscale in materia, consultare il sito www.enjoyenergy.it nella sezione «glossario».

4. Validità:

Come da normativa, le presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Enjoy Energy. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Tecniche e Economiche potranno essere modificate da Enjoy Energy secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali.

5. Fatturazione e pagamenti:

Fare riferimento alle Condizioni Generali; in deroga alle stesse, la scadenza delle fatture sarà a 20gg, in accordanza alle prescrizioni di legge per le offerte PLACET.

6. Sconti:

La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse modifiche, saranno recepite automaticamente e applicate da Enjoy Energy.

Incidenza in % al netto delle imposte su spesa annua	Spesa per la materia energia	Servizi di rete (Oneri di Sistema e Distribuzione)
La tabella riporta l'incidenza percentuale dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua imposte escluse. Le percentuali indicate si riferiscono a un cliente "tipo" con contratto a uso "altri usi" che consuma 10.000 kWh all'anno e con una potenza contrattuale di 10 KW.	74,63%	25,37% (di cui ASOS 62,28%)

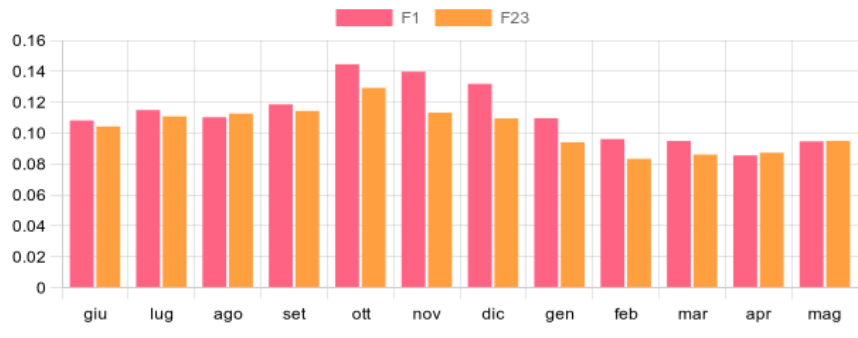
Data | Luogo | CF Cliente | Firma

SCHEDA SINTETICA

<p align="center">"PLACET Variabile Luce Altri Usi" E CODICE: "BWPLAVXWEW0124W1X" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/06/2024 AL 15/01/2025</p>	
Venditore	Enjoy Energy S.r.l. - www.enjoyenergy.it
	Recapiti Telefonici: Servizio Clienti: Numero Verde: 800.242623; Email: servizioclienti@enjoyenergy.it ; WhatsApp: +39.3756921241;
	Indirizzo per comunicazioni: Via Balicco 61, 23900, Lecco
	Indirizzo e-mail: servizioclienti@enjoyenergy.it Indirizzo PEC: pec@pec.enjoyenergy.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@enjoyenergy.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it • recesso dal contratto: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: <ul style="list-style-type: none"> • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino.
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile per Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e bimestrale per Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore a 16,5 kW. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale, l'importo del deposito cauzionale è pari a 15,5 € per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per i clienti non domestici con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW e pari alla stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione per i clienti non domestici con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW. Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
Oneri gestione pratiche	Non previsti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SCHEDA SINTETICA

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.																																							
COSTO PER CONSUMI																																								
Indice	PUN, Prezzo Unico Nazionale, pari alla media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org ; qualora il POD non sia dotato di contatore elettronico abilitato alla rilevazione dei consumi orari o per fascia sarà utilizzato il PUN medio nazionale.																																							
Periodicità indice	Mensile.																																							
Grafico Indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati Grafico Indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>F1</th> <th>F23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu</td><td>0.105</td><td>0.100</td></tr> <tr><td>lug</td><td>0.115</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>ago</td><td>0.110</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>set</td><td>0.115</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>ott</td><td>0.145</td><td>0.130</td></tr> <tr><td>nov</td><td>0.140</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>dic</td><td>0.130</td><td>0.110</td></tr> <tr><td>gen</td><td>0.110</td><td>0.095</td></tr> <tr><td>feb</td><td>0.095</td><td>0.085</td></tr> <tr><td>mar</td><td>0.095</td><td>0.085</td></tr> <tr><td>apr</td><td>0.085</td><td>0.085</td></tr> <tr><td>mag</td><td>0.095</td><td>0.095</td></tr> </tbody> </table>	Mese	F1	F23	giu	0.105	0.100	lug	0.115	0.110	ago	0.110	0.110	set	0.115	0.110	ott	0.145	0.130	nov	0.140	0.110	dic	0.130	0.110	gen	0.110	0.095	feb	0.095	0.085	mar	0.095	0.085	apr	0.085	0.085	mag	0.095	0.095
Mese	F1	F23																																						
giu	0.105	0.100																																						
lug	0.115	0.110																																						
ago	0.110	0.110																																						
set	0.115	0.110																																						
ott	0.145	0.130																																						
nov	0.140	0.110																																						
dic	0.130	0.110																																						
gen	0.110	0.095																																						
feb	0.095	0.085																																						
mar	0.095	0.085																																						
apr	0.085	0.085																																						
mag	0.095	0.095																																						
Totale costo per consumi	$PUN (P_Ingm) \times (1 + \lambda) + 0,217324 \text{ €/kWh}$																																							
Costo fisso anno	469,23 €/PdP/anno																																							
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW																																							
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".																																							
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori																																							
Sconti e/o bonus	La presente offerta prevede uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di contemporanea scelta di fattura digitale e di modalità di pagamento SDD/CCR.																																							
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.																																							
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura. Trascorsi i 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.																																							
Altre caratteristiche	Il corrispettivo per l'acquisto della materia prima sarà addebitato al Cliente in base alle fasce F1 e F23 (bioraria).. I valori unitari dei corrispettivi per l'acquisto della																																							

SCHEDA SINTETICA

	<p>materia prima (PUN), al netto delle Perdite di Rete, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • F1: 0,09467 €/kWh • F23: 0,09499 €/kWh <p>con riferimento al mese di maggio 2024 Per le utenze in basse tensione > 16,5 kW e per le utenze in media tensione sarà conteggiata l'energia reattiva immessa in rete e saranno previste le seguenti penali in caso di superamento delle soglie, Per le utenze in bassa tensione (BT) superiori ai 16.5 kW:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 1,274 centesimi di euro/kvarh [+60,9%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1, F2): 1,689 centesimi di euro/kvarh [+64,9%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 1,689 centesimi di euro/kVarh <p>Per le utenze in media tensione (MT):</p> <ul style="list-style-type: none"> • per energia reattiva compresa tra 33% e 75% della attiva (F1 e F2): 0,456 centesimi di euro/kvarh [+68,3%] • per energia reattiva oltre il 75% della attiva (F1 e F2): 0,606 centesimi di euro/kvarh [+72,6%] • per energia reattiva immessa in fascia F3 (a partire dal 1° Aprile 2023): 0,606 centesimi di euro/kVarh <p>Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato, in alternativa ai corrispettivi per fascia, il corrispettivo monorario FO pari a 0,09488 kWh al netto delle Perdite di Rete.</p>
--	--

*Escluse imposte e tasse.

**λ, pari a 10,00% nel caso di forniture in bassa tensione, quale fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i</p>

SCHEDA SINTETICA

	<p>venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all’art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>
Dati di lettura	<p>L’emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell’autolettura, l’emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell’art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell’ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell’Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

SCHEDA SINTETICA

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Altre voci di costo • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico • Informativa privacy

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di giugno 2024.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	31,35860	14,64080	28,23800

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	29,69940	13,87440	26,75280

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	11,94360	23,02920
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A _{sos}	Oneri di sistema (inclusa A _{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01285	0,04263	0,04820
Quota fissa (€/anno)	27,67570	12,18000	23,48520
Quota potenza (€/kW/anno)	33,01770	15,42480	29,74200