

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

<p>"Business Free - Ecofferta" E CODICE: "B_FREEX_G_1023_2G" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/10/2023 AL 10/01/2024</p>	
Venditore	Enjoy S.r.l - www.enjoyenergy.it
	Recapiti Telefonici: Servizio Clienti: Numero Verde: 800.242623; Email: servizioclienti@enjoyenergy.it; WhatsApp: +39.3756921241;
	Indirizzo per comunicazioni: Via Balicco 61, 23900, Lecco
	Indirizzo e-mail: servizioclienti@enjoyenergy.it Indirizzo PEC: pec@pec.enjoyenergy.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@enjoyenergy.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it • recesso dal contratto: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR altri usi che: <ul style="list-style-type: none"> • abbiano consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD).
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: cartaceo o elettronico tramite email. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non Previste.
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 70,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di tensione di un PDR già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un PDR già attivo).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.
COSTO PER CONSUMI	

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

Indice	L'indice PSbG è pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri di Sbilanciamento di acquisto del gas naturale nel mercato all'ingrosso (Psbil BUY;G), così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art 22, comma 2 lettera b. Questi valori sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento" e sono convertiti in €/Smc sulla base del coefficiente 0,0105833 riferito ad un PCS pari a 0,03810 GJ/Smc.
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	 <p>The graph displays the PSbG index over a 12-month period. The y-axis represents the index value, ranging from 0.3 to 1.3. The x-axis shows the months from October (ott) to September (set). The index starts at approximately 0.9 in October, rises to a peak of about 1.2 in December, then drops sharply to around 0.7 in January, and continues to decline to a low of approximately 0.4 in August and September.</p>
Totale	PSbG + 0,49397 €/Smc*
Costo fisso anno	371,04 €/PdP/anno*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	«Bonus Eco Bolletta»: La presente offerta prevede uno sconto di 24€ annuali per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione «Email» per l'invio della fattura. Lo sconto verrà attribuito in bolletta su base mensile. L'offerta prevede inoltre uno Sconto alti consumi, già indicato nella sezione "Altri oneri", pari a 0,01€/smc, per punti di prelievo con consumi fatturati oltre i 1000smc mensili, applicato sui consumi del punto di prelievo fatturati nel mese oltre tale soglia (ovvero, un punto di prelievo con 1250smc fatturati nel mese godrà dello sconto su 250smc; con 900smc fatturati nel mese non godrà dello sconto); viene calcolato distintamente per ciascun punto di prelievo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per Enjoy di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell’elenco degli Organismi ADR dell’Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall’Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l’invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel “Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale”. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.</p>

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

<p>Dati di lettura</p>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall'ARERA per la categoria d'uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CA_{pot}. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati come definito ai sensi del D. Lgs. 231/02, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

<p align="center">OPERATORE COMMERCIALE</p>	
<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>
<p>Vedi Proposta di Contratto</p>	

<p align="center">DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Altre voci di costo • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche • Informativa privacy • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEMA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

ALLEGATO "ALTRE VOCI DI COSTO"

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di ottobre 2023.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,16664	0,00000	0,16664	0,00000	0,16664	0,00000	0,16664	0,00000	0,16664	0,00000	0,16664	0,00000
da 121 a 480	0,24807	0,04620	0,22669	0,04620	0,24853	0,04620	0,26941	0,04620	0,30944	0,04620	0,36139	0,04620
da 481 a 1.560	0,24117	0,02730	0,22161	0,02730	0,24159	0,02730	0,26070	0,02730	0,29734	0,02730	0,34489	0,02730
da 1.561 a 5.000	0,24149	0,02210	0,22184	0,02210	0,24191	0,02210	0,26110	0,02210	0,29789	0,02210	0,34564	0,02210
da 5.001 a 80.000	0,22256	0,01580	0,20788	0,01580	0,22288	0,01580	0,23722	0,01580	0,26471	0,01580	0,30039	0,01580
da 80.001 a 200.000	0,19497	0,00660	0,18753	0,00660	0,19513	0,00660	0,20239	0,00660	0,21632	0,00660	0,23439	0,00660
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	70,09	-26,13	59,50	-26,13	65,34	-26,13	59,72	-26,13	78,36	-26,13	88,24	-26,13
classe da G10 a G40	483,88	-26,13	419,78	-26,13	453,66	-26,13	416,78	-26,13	538,96	-26,13	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	-26,13	877,82	-26,13	963,57	-26,13	886,69	-26,13	1.139,88	-26,13	1.352,89	-26,13

**Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)