

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

<p>"Business Free" E CODICE: "B_FREEX_E_1023_1X" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/10/2023 AL 10/01/2024</p>	
Venditore	Enjoy S.r.l - www.enjoyenergy.it
	Recapiti Telefonici: Servizio Clienti: Numero Verde: 800.242623; Email: servizioclienti@enjoyenergy.it; WhatsApp: +39.3756921241;
	Indirizzo per comunicazioni: Via Balicco 61, 23900, Lecco
	Indirizzo e-mail: servizioclienti@enjoyenergy.it Indirizzo PEC: pec@pec.enjoyenergy.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: servizioclienti@enjoyenergy.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it • recesso dal contratto: email: servizioclienti@enjoyenergy.it PEC: pec@pec.enjoyenergy.it
Durata del contratto	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD uso non domestico che: <ul style="list-style-type: none"> • siano connessi in bassa tensione; • scelgano quale modalità di pagamento: Addebito su conto corrente (SDD).
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD).
Frequenza di fatturazione	La frequenza di emissione della bolletta è mensile. Il Venditore invierà la bolletta in formato: elettronico tramite email o cartaceo. Il Cliente potrà indicare una modalità di invio alternativa. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
Garanzie richieste al cliente	Non Previste.
Oneri gestione pratiche	Il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 50,00 per la gestione di ciascuna pratica relativa ad attività di competenza del Distributore richiesta dal Cliente stesso per il tramite del Venditore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: allaccio, prima attivazione, voltura e subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza di un POD già attivo, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura di un POD già attivo).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile.
COSTO PER CONSUMI	

SCHEMA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

Indice	PUN ORARIO è il prezzo dell'energia all'ingrosso definito ai sensi dell'articolo 30, comma 4, lettera c della Delibera ARERA n. 111/06 e determinato dal Gestore dei Mercati Elettrici (GME).
Periodicità indice	Mensile.
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PUN + 0,12422 €/kWh*
Costo fisso anno	558,24 €/PdP/anno*
Costo per potenza impegnata	32,28 €/kW*
Altre voci di costo	Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	La presente offerta prevede il "Bonus Eco Bolletta" di 24€ annuali per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione «Email» per l'invio della fattura. Lo sconto verrà attribuito in bolletta su base mensile. L'offerta prevede inoltre uno "Sconto alti consumi", già indicato nella sezione "Altri oneri", pari a 0,01€/kWh, per punti di prelievo con consumi oltre i 1000kWh mensili, applicato sui consumi del punto di prelievo oltre tale soglia (ovvero, un punto di prelievo con 1250kWh mensili godrà dello sconto su 250kWh; un punto di prelievo con 900kWh mensili non godrà dello sconto); viene calcolato distintamente per ciascun punto di prelievo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsti.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per Enjoy di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGF e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente nel contratto e sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi
--	---

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

	<p>l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA o, in alternativa, la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Union Camere. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/ com e s.m.i. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione di energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Richiesta di Fornitura. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Il Venditore inoltre si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente finale.</p>

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

<p>Dati di lettura</p>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in base al consumo annuo dichiarato dal Cliente nella Richiesta di Fornitura ipotizzando un consumo costante mese per mese nei 12 mesi; • in subordine, utilizzo di stime definite dal Venditore anche sulla base di quanto indicato dal Distributore.
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA. In caso di morosità prolungata oltre 1 giorno lavorativo dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

<p>OPERATORE COMMERCIALE</p>	
<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>
<p>Vedi Proposta di Contratto</p>	

<p>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale • Altre voci di costo • Modulo reclamo • Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali • Condizioni Tecnico Economiche e mix energetico • Informativa privacy

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del Cliente, se il Venditore non invia l' accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

SCHEDA SINTETICA

Allegato 4 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A Del. 426/2020/R/com e s.m.i.)

ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di ottobre 2023.

Clienti non domestici BTA1 (Potenza impegnata fino a 1,5 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	[object Object]	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	[object Object]	11,51760	17,31120
Quota potenza (€/kW/anno)	[object Object]	13,20960	19,85520

Clienti non domestici BTA2 (Potenze impegnata > 1,5 kW e ≤ 3 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	25,06700	11,51760	17,31120
Quota potenza (€/kW/anno)	27,22940	12,51120	18,80640

Clienti non domestici BTA3 (Potenze impegnata > 3 kW e ≤ 6 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	25,06700	11,51760	17,31120
Quota potenza (€/kW/anno)	30,27180	13,90920	20,90640

Clienti non domestici BTA4 (Potenze impegnata > 6 kW e ≤ 10 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	25,52760	11,73000	17,63040
Quota potenza (€/kW/anno)	30,27180	13,90920	20,90640

Clienti non domestici BTA5 (Potenze impegnata > 10 kW e ≤ 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	25,52760	11,73000	17,63040
Quota potenza (€/kW/anno)	30,27180	13,90920	20,90640

Clienti non domestici BTA6 (Potenze impegnata > 15 kW)	Trasporto e gestione del contatore	A_{sos}	Oneri di sistema (inclusa A_{sos})
Quota energia (€/kWh)	0,01003	0,03565	0,03797
Quota fissa (€/anno)	25,52760	11,73000	17,63040
Quota potenza (€/kW/anno)	30,27180	13,90920	20,90640