

## SCHEDA DI SINTESI PLACET FISSO LUCE DOMESTICO

i2

PLACET   CODICE: D_PLAFX_E_0123_1X Offerta Energia Elettrica Valida dal 10/01/2023 al 10/01/2024		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	<a href="http://www.enjoyenergy.it">www.enjoyenergy.it</a>
	Numero di telefono	800.242623
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti a uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Tecniche ed Economiche.	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Offerta
<b>Ciente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	2400,31
2.200	3359,95
2.700	4045,41
3.200	4730,86
<b>Ciente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	1665,39
4.000	5915,22
<b>Ciente con potenza impegnata a 4,5kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	5260,55
<b>Ciente con potenza impegnata a 6kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	8718,61

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas ([www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it))

Condizioni economiche	
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Fisso

Totale		
Costo fisso anno	Costo per consumi €/kWh	Costo per potenza impegnata
221,66	1,34*	0

\* il valore include gli oneri di dispacciamento, stabiliti periodicamente da ARERA; include il Corrispettivo Capacità Mercato, come stabilito da ARERA per le offerte PLACET; viene applicato sul totale dei kWh consumati e sulle perdite di rete, pari, come stabilito da ARERA, al 10% dei consumi

Altre voci di costo
Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema

<b>Imposte</b>	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito <a href="http://www.enjoyenergy.it">www.enjoyenergy.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito <a href="http://www.enjoyenergy.it/area-clienti">www.enjoyenergy.it/area-clienti</a> , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina <a href="http://www.enjoyenergy.it/modulistica">www.enjoyenergy.it/modulistica</a> .
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
<b>Attivazione della fornitura</b>	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese n+2, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
<b>Dati di lettura</b>	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

## ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO

Nella seguente tabella sono riportati gli oneri passanti:

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
20,64	0,00943	20,52
Spesa per gli oneri di sistema – cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
0	0,030263*	0
Spesa per gli oneri di sistema – cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
87,63	0,030263*	0

\* di cui Asos 0,025635 €/kWh

## LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

### STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

### STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA Enjoy Energy 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	15 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Nessuna rettifica necessaria
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

### INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro