

SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO GAS FISSO

PLACET CODICE: D_PLAFX_G_0123_1X Offerta Gas Naturale Valida dal 10/01/2023 al 10/01/2024		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.242623
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Offerta	Consumo annuo (Smc)	Offerta
Cliente residente in area Nord-Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		Cliente residente in area Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	676,19	120	665,12
480	1792,14	480	1770,81
700	2446,69	700	2421,93
1.400	4568,76	1.400	4530,30
2.000	6377,90	2.000	6327,53
5.000	15457,80	5.000	15348,48
Cliente residente in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Cliente residente in area Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	670,77	120	665,15
480	1786,94	480	1791,35
700	2441,57	700	2449,33
1.400	4563,92	1.400	4585,06
2.000	6373,32	2.000	6406,09
5.000	15454,48	5.000	15544,83
Cliente residente in area Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)		Cliente residente in area Meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	683,79	120	693,67
480	1829,20	480	1864,02
700	2493,61	700	2536,78
1.400	4654,99	1.400	4731,45
2.000	6498,31	2.000	6603,69
5.000	15747,42	5.000	15996,07

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche	
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Fisso

Totale	
Costo fisso annuo	Costo per consumi €/kWh
280	2,8*

* su un PCS di 38,52

Altre voci di costo

Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it , nonché alle ulteriori procedure volontarie
---	---

	<p>di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.</p>
Attivazione della fornitura	<p>In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese $n+2$, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.</p>
Dati di lettura	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo Gas

coefficiente P (GJ/smc):
0,03852

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211120	0,046200
da 481 a 1.560	0,204220	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204534	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	70,09	
classe da G10 a G40	483,88	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nord orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,189742	0,046200
da 481 a 1.560	0,184654	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,184885	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,170931	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,50	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Toscana, Umbria, Marche

Utenze domestiche Ambito centrale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211576	0,046200
da 481 a 1.560	0,204638	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204954	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185926	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158174	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	65,34	
classe da G10 a G40	453,66	-26,13
classe oltre G40	963,57	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,232461	0,046200
da 481 a 1.560	0,223753	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,224149	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,72	
classe da G10 a G40	416,78	-26,13
classe oltre G40	886,69	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,272488	0,046200
da 481 a 1.560	0,260389	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,260939	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,227759	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,179364	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	78,36	-26,13

classe da G10 a G40	538,96
classe oltre G40	1.139,88

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Sardegna

Utenze domestiche Ambito Sardegna	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA Enjoy Energy 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	15 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Nessuna rettifica necessaria
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro