

SCHEDA DI SINTESI PAR 0

PAR 0 CODICE: D_PAROX_G_0623_2G Offerta Gas Naturale Valida fino al 10/10/2023		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.242623
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. Tra le nostre offerte commerciali sono disponibili anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La presente stima è calcolata sulle condizioni economiche del "listino base", e non tiene conto di promozioni periodiche:

Consumo annuo (Smc)	A: Offerta (listino base)	A2: Offerta, con 10 segnalati dual	A3: Offerta, con 20 segnalati dual
Ciente residente in area Nord-Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)			
120	600,74	0	0
480	1100,93	0	0
700	1413,13	213,13	0
1.400	2371,82	1171,82	0
2.000	3183,79	1983,79	783,79
5.000	7277,83	6077,83	4877,83
Ciente residente in area Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)			
120	589,67	0	0
480	1079,59	0	0
700	1388,36	188,36	0
1.400	2333,36	1133,36	0
2.000	3133,42	1933,42	733,42
5.000	7168,52	5968,52	4768,52
Ciente residente in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)			
120	595,32	0	0
480	1095,72	0	0
700	1408,00	208	0
1.400	2366,99	1166,99	0
2.000	3179,21	1979,21	779,21
5.000	7274,51	6074,51	4874,51
Ciente residente in area Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)			
120	589,70	0	0
480	1100,13	0	0
700	1419,64	219,64	0
1.400	2395,89	1195,89	0
2.000	3223,07	2023,07	823,07
5.000	7392,59	6192,59	4992,59
Ciente residente in area Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)			
120	608,34	0	0
480	1137,98	0	0
700	1439,68	239,68	0
1.400	2417,34	1217,34	17,34
2.000	3246,03	2046,03	846,03
5.000	7422,02	6222,02	5022,02
Ciente residente in area Meridionale (Calabria, Sicilia)			
120	618,22	0	0
480	1172,80	0	0
700	1493,73	293,73	0
1.400	2515,54	1315,54	115,54
2.000	3382,49	2182,49	982,49
5.000	7748,35	6548,35	5348,35

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni nel periodo di validità, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Per il calcolo dei corrispettivi non si è tenuto in alcun caso conto dello sconto "Bonus Eco Bolletta"; per le casistiche A2 e A3 si sono considerati applicati gli sconti "Azzera la Bolletta" con ipotesi di 10 clienti (A2) e 20 clienti (A3) "dual" (ovvero luce+gas) segnalati dal cliente Par 0 e in regolare fornitura; entrambi gli sconti sono descritti nella sezione "Descrizione degli sconti" di seguito.

Condizioni economiche																											
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	<p>Indice I_m: ► I_m è calcolato come la media mensile pesata sui consumi del prezzo giornaliero massimo ("PGmax") registrato in ogni giorno nel corso del mese di prelievo "m", per PdR con gruppo di misura atto a rilevare i consumi con dettaglio giornaliero; per i PdR con gruppo di misura non atto a rilevare i consumi con dettaglio giornaliero è calcolato come la media aritmetica mensile del prezzo giornaliero massimo ("PGmax") registrato in ogni giorno lavorativo, individuato in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren, nel corso del mese di prelievo "m". "PGmax" è pari al massimo valore registrato nel giorno gas, tra i seguenti tre prezzi: 1) l'indice PSV, che è pari alla media aritmetica delle quotazioni Bid e Offer del gas naturale pubblicate nel report ICIS Heren European Spot Markets, sotto il titolo "PSV Price Assessment" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario del Regno Unito, che fa riferimento alle quotazioni "Day Ahead" (giorno prima) se il giorno del mese è lavorativo; "Weekend" negli altri casi. 2) il prezzo di Sbilanciamento di acquisto Psbil buy;G, così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art 22, comma 2 lettera b e s.m.i. e del art. 5 del TIB (Testo integrato Bilanciamento, di cui allegato A alla Delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) n. 312/2016/R/gas e s.m.i.), pubblicato dal GME in €/MWh sul proprio sito internet (www.mercatoelettrico.org), alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo giornalmente di sbilanciamento", rispettivamente alle colonne "Prezzo medio ponderato" e "Prezzo SRG - massimo in acquisto" 3) il prezzo definito dall'ARERA ai sensi dell'art.5.4 del TIB e s.m.i. L'indice I_m così calcolato ed espresso in €/MWh, sarà convertito in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 MWh/Smc.</p>																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Dati del Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>giu-22</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>lug-22</td><td>1,8</td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>2,5</td></tr> <tr><td>set-22</td><td>2,0</td></tr> <tr><td>ott-22</td><td>0,8</td></tr> <tr><td>nov-22</td><td>1,0</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>1,2</td></tr> <tr><td>gen-23</td><td>0,7</td></tr> <tr><td>feb-23</td><td>0,6</td></tr> <tr><td>mar-23</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>apr-23</td><td>0,4</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,3</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	giu-22	1,0	lug-22	1,8	ago-22	2,5	set-22	2,0	ott-22	0,8	nov-22	1,0	dic-22	1,2	gen-23	0,7	feb-23	0,6	mar-23	0,5	apr-23	0,4	mag-23	0,3
Mese	Indice																										
giu-22	1,0																										
lug-22	1,8																										
ago-22	2,5																										
set-22	2,0																										
ott-22	0,8																										
nov-22	1,0																										
dic-22	1,2																										
gen-23	0,7																										
feb-23	0,6																										
mar-23	0,5																										
apr-23	0,4																										
mag-23	0,3																										

Totale	
Costo fisso anno	Costo per consumi €/Smc
409,80	PSV + 0,564*

* Include tutti i costi variabili previsti dall'offerta oltre allo spread

Altre voci di costo	
Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema	

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	<p>Vengono applicate quattro tipologie di sconto:</p> <p>1) Sconto "Azzerare la bolletta": Con la presente offerta è data facoltà al cliente di segnalare i nominativi di altri potenziali clienti. Qualora questi ultimi sottoscrivano anch'essi un'offerta della gamma Par 0 (o altra offerta compatibile: l'eventuale compatibilità è indicata nelle relative Condizioni Tecniche e Economiche), sarà riconosciuto al cliente Segnalatore uno sconto in bolletta di 5€/mese per ogni punto di prelievo segnalato, alle seguenti condizioni: 1) il cliente Segnalato deve confermare il Segnalatore come tale, tramite l'apposito «modulo di conferma Segnalatore» (integrato alle Condizioni Tecniche e Economiche); 2) il punto di prelievo del cliente Segnalato deve entrare in fornitura; 3) il Segnalatore non deve stare già godendo di sconti per la stessa utenza segnalata su un'altra propria utenza. Lo sconto sarà applicato a partire dall'emissione della bolletta relativa ai consumi del primo mese di fornitura con offerta Par 0 o compatibile, dell'utenza segnalata (a titolo di esempio, se l'utenza segnalata entra in fornitura con offerta Par 0 o compatibile a marzo, il cliente Segnalatore godrà dello sconto a partire dalla propria bolletta di aprile). Lo sconto sarà applicato finché il punto di prelievo del cliente Segnalato resta regolarmente in fornitura con offerta Par 0 o compatibile. Lo sconto è cumulativo fino al possibile azzeramento della bolletta, canone RAI escluso, e non dà diritto a crediti. Maggiori informazioni alla pagina www.enjoyenergy.it/par0</p> <p>2) Sconto "Dual": Pari a 2€/mese, applicato ai clienti che abbiano anche una fornitura luce attiva con Enjoy Energy.</p> <p>3) Bonus "Eco Bolletta": 24€ annuali per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione «Email» per l'invio della fattura. Lo sconto verrà attribuito in bolletta su base mensile.</p> <p>4) Sconto "Invernale": -0,005€/Smc per consumi superiori a 500Smc fatturati nel mese, applicato sull'eccedenza rispetto a tale soglia.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	L'offerta Par 0 prevede un anticipo economico, fatturato all'attivazione, pari a 123,84€; tale somma verrà restituita al cliente tramite uno storno di 5,16€/mese sui primi 24 mesi di fornitura. In caso di recesso prima di 24 mesi, le restanti quote non verranno restituite.

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti, utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica.</p>
<p>Modalità di recesso</p>	<p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese $n+2$, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).</p>

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo Gas

coefficiente P (GJ/smc):
0,03852

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211120	0,046200
da 481 a 1.560	0,204220	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204534	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	70,09	
classe da G10 a G40	483,88	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nord orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,189742	0,046200
da 481 a 1.560	0,184654	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,184885	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,170931	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,50	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Toscana, Umbria, Marche

Utenze domestiche Ambito centrale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211576	0,046200
da 481 a 1.560	0,204638	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204954	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185926	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158174	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	65,34	-26,13

	classe da G10 a G40	453,66
	classe oltre G40	963,57

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,232461	0,046200
da 481 a 1.560	0,223753	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,224149	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,72	
classe da G10 a G40	416,78	-26,13
classe oltre G40	886,69	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,272488	0,046200
da 481 a 1.560	0,260389	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,260939	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,227759	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,179364	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	78,36	
classe da G10 a G40	538,96	-26,13
classe oltre G40	1.139,88	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Sardegna

Utenze domestiche Ambito Sardegna	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA Enjoy Energy 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	15 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Nessuna rettifica necessaria
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro