



PLACET Variabile Luce Domestico

Offerta per il Mercato Libero riservata ai clienti domestici
(sottoscrivibile fino al 10/01/2024)

L'offerta di Mercato Libero a condizioni Equiparate di Tutela

CONDIZIONI TECNICHE E ECONOMICHE

1. L'offerta PLACET:

Enjoy Energy PLACET Variabile Luce Domestico è un'offerta creata in ottemperanza alle direttive di legge, ed è riservata ai clienti domestici serviti in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecniche e economiche (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente, nonché le ulteriori condizioni dell'offerta "Enjoy Energy PLACET Variabile Luce Domestico". Le CTE costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.

2. Condizioni Economiche:

Si applicano al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'Autorità ai sensi del TIT e del TIME;
- le componenti ASOS, ARIM, UC3 e UC6 così come definite ai sensi del TIT;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete; il Corrispettivo Capacità Mercato come definito da ARERA per offerte PLACET
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a., b., c. e d..

Il prezzo di cui alla lettera e. è pari alla somma dei due elementi Pfix (parte fissa) e Pvol (parte variabile), come descritti di seguito:

Pfix rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/POD/anno), ed è pari per la presente offerta a **€/144/POD/anno**.

Pvol rappresenta la componente espressa in quota energia (€/kWh), ed è pari a **P_INGm + α**, dove P_INGm è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN, espresso in €/kWh, così come determinato dal GME, eventualmente differenziato per fasce¹, e pubblicato sul sito internet dell'Autorità; α è il parametro, liberamente determinato dal venditore e fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, espresso in €/kWh e rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN: il valore α è pari per la presente offerta a **0,025 €/kWh**

¹ Le fasce orarie sono definite dalla delibera dell'ARERA n. 181/06 ("Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1 gennaio 2007"): • F1: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00; • F2: dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 ed il sabato dalle 07:00 alle 23:00; • F3: dal lunedì al sabato dalle 23:00 alle 07:00, tutte le ore della domenica e festivi.

3. Imposte:

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto; tali componenti sono espressamente indicate in fattura. Per maggiori dettagli sull'imposizione fiscale in materia, consultare il sito www.enjoyenergy.it nella sezione «glossario».

4. Validità:

Come da normativa, le presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Enjoy Energy. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Tecniche e Economiche potranno essere modificate da Enjoy Energy secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali.

5. Fatturazione e pagamenti:

Fare riferimento alle Condizioni Generali; in deroga alle stesse, la scadenza delle fatture sarà a 20gg, in accordanza alle prescrizioni di legge per le offerte PLACET.

6. Sconti:

La presente offerta prevede:

- uno sconto di 6 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/POD/mese), in caso di scelta di modalità di pagamento con domiciliazione bancaria.
- uno sconto di 12 €/POD/anno (che sarà erogato in misura pari a 1 €/POD/mese), in caso di scelta di modalità di invio documentazione e bollette solo tramite email.

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse modifiche, saranno recepite automaticamente e applicate da Enjoy Energy.

Data

Luogo

CF Cliente

Firma

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ CLIENTI FINALI ENERGIA ELETTRICA

(In ottemperanza alla delibera 366/2018 ARERA)

Nome Offerta: PLACET Variabile Luce Domestico (D_PLAVX_E_0123_1X)

La presente scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 ARERA fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte per le tipologie di clienti, i consumi e le potenze impegnate indicate in tabella.

Corrispettivi previsti dall'offerta per il mese di giugno 2023, valida fino alla data del 10/01/2024. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo annuo (kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	573,17 €	524,03	+ 49,14	+ 9,38%
2.200	743,60 €	702,96	+ 40,64	+ 5,78%
2.700	865,35 €	830,77	+ 34,58	+ 4,16%
3.200	987,09 €	958,58	+ 28,51	+ 2,97%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	427,08 €	458,29	-31,21	-6,81%
4.000	1.181,87 €	1250,7	-68,83	-5,5%
Cliente con potenza impegnata a 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.334,40 €	1066,04	+ 268,36	+ 25,17%
Cliente con potenza impegnata a 6kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.730,40 €	1735,86	-5,46	-0,31%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31%, F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore di domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi Accessori: L'offerta non prevede servizi accessori.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili

Descrizione dello Sconto o del Bonus

- L'offerta prevede uno sconto pari a **6€** annuali, per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione email per l'invio della fattura, che verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto	6€/pdp/anno
Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	Circa 1%
Treatmento fiscale	Lo sconto è applicato sull'Imponibile

- L'offerta prevede uno sconto pari a **12€** annuali per punto di prelievo, nel caso si scelga come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente. Lo sconto verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto	12€/pdp/anno
Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	Circa 1%
Treatmento fiscale	Lo sconto è applicato sull'Imponibile

Altri dettagli sull'offerta: Il Prezzo Energia della tariffa relativa alla maggior tutela varia trimestralmente, mentre il Prezzo della presente offerta varia in base all'andamento del valore del PUN mensile.

Mix energetico (ai sensi del D.MSE del 31 luglio 2019):

Mix energetico (ai sensi del D.MSE del 31 luglio 2019):

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2021	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2020
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	31,69%	22,89%	42,32%	44,31%
- Carbone	9,74%	9,86%	5,07%	4,75%
- Gas naturale	48,40%	52,76%	48,13%	45,88%
- Prodotti petroliferi	1,04%	0,82%	0,88%	0,57%
- Nucleare	5,26%	8,06%	0%	0%
- Altre fonti	3,88%	5,61%	3,60%	4,49%

SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO LUCE VARIABILE

PLACET CODICE: D_PLAVX_E_0423_1X Offerta Energia Elettrica Valida dal 10/01/2023 al 10/01/2024		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.242623
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti a uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Tecniche ed Economiche.	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Offerta
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	573,17
2.200	743,60
2.700	865,35
3.200	987,09
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	427,08
4.000	1181,87
Cliente con potenza impegnata a 4,5kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1334,40
Cliente con potenza impegnata a 6kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1730,40

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche	
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Indice PUNm, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	

Totale		
Costo fisso anno	Costo per consumi €/kWh	Costo per potenza impegnata
125,66	PUN + 0,25*	0

* il costo va applicato sui consumi e sulle Perdite di Rete, come definite da ARERA (attualmente 10,2%); non include gli oneri per il Dispacciamento e il Corrispettivo Mercato Capacità, che sono attualmente pari a circa 0,013€/kWh

Altre voci di costo

Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica .
Modalità di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese n+2, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

ALLEGATO 1 – ALTRE VOCI DI COSTO

Nella seguente tabella sono riportati gli oneri passanti:

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
20,64	0,00943	20,52
Spesa per gli oneri di sistema – cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
0	0,030263*	0
Spesa per gli oneri di sistema – cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
87,63	0,030263*	0

* di cui Asos 0,025635 €/kWh

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA Enjoy Energy 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	15 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Nessuna rettifica necessaria
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro