



PLACET Variabile Gas Domestico

Offerta per il Mercato Libero riservata ai clienti domestici
(sottoscrivibile fino al 10/01/2024)

L'offerta di Mercato Libero a condizioni Equiparate di Tutela

CONDIZIONI TECNICHE E ECONOMICHE

1. L'offerta PLACET:

Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Domestico è un'offerta creata in ottemperanza alle direttive di legge, ed è riservata ai clienti domestici. Le presenti condizioni tecniche e economiche (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione del gas naturale al Cliente, nonché le ulteriori condizioni dell'offerta "Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Domestico". Le CTE costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.

2. Condizioni Economiche:

Si applicano al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente QT_it, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a. e b..

Il prezzo di cui alla lettera c. è pari alla somma dei due elementi Pfix (parte fissa) e Pvol (parte variabile), come descritti di seguito:

Pfix rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/PDR/anno), ed è pari per la presente offerta a **€/280/PDR/anno**.

Pvol, espresso in €/Smc, è pari a **P_INGt + α**, dove P_INGt è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; mentre la componente α, espressa in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale. Il valore α per la presente offerta è pari a **1,49 €/Smc**

3. Imposte:

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle imposte e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto; tali componenti sono espressamente indicate in fattura. Per maggiori dettagli sull'imposizione fiscale in materia, consultare il sito www.enjoyenergy.it nella sezione «glossario».

4. Validità:

Come da normativa, le presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Enjoy Energy. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Tecniche e Economiche potranno essere modificate da Enjoy Energy secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali.

5. Fatturazione e pagamenti:

Fare riferimento alle Condizioni Generali; in deroga alle stesse, la scadenza delle fatture sarà a 20gg, in accordanza alle prescrizioni di legge per le offerte PLACET.

6. Sconti:

La presente offerta prevede:

- uno sconto di 6 €/PDR/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/PDR/mese), in caso di scelta di modalità di pagamento con domiciliazione bancaria.
- uno sconto di 12 €/PDR/anno (che sarà erogato in misura pari a 1 €/PDR/mese), in caso di scelta di modalità di invio documentazione e bollette solo tramite email.

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse modifiche, saranno recepite automaticamente e applicate da Enjoy Energy.

Data

Luogo

CF Cliente

Firma

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ CLIENTI FINALI GAS NATURALE

(In ottemperanza alla delibera 366/2018 ARERA)

Nome Offerta: PLACET Variabile Gas Domestico (D_PLAVX_G_0123_1X)

La presente scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 ARERA fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte per le tipologie di clienti e i consumi indicati in tabella.

Corrispettivi previsti dall'offerta a giugno 2023, valida fino alla data del 10/01/2024. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro).

Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa	Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente residente in area Nord-Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)					Cliente residente in area Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)				
120	645,76	192,35	+ 453,41	+ 235,72%	120	634,69	181,76	+ 452,93	+ 249,19%
480	1.670,40	493,37	+ 1177,03	+ 238,57%	480	1.649,07	475,09	+ 1173,98	+ 247,11%
700	2.311,61	705,73	+ 1605,88	+ 227,55%	700	2.286,85	683,14	+ 1603,71	+ 234,76%
1.400	4.298,59	1307,08	+ 2991,51	+ 228,87%	1.400	4.260,13	1270,79	+ 2989,34	+ 235,23%
2.000	5.991,95	1820,37	+ 4171,58	+ 229,16%	2.000	5.941,58	1772,31	+ 4169,27	+ 235,24%
5.000	14.492,93	4382,91	+ 10110,02	+ 230,67%	5.000	14.383,61	4275,9	+ 10107,71	+ 236,39%
Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa	Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
"Cliente residente in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)					Cliente residente in area Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
120	640,34	187,6	+ 452,74	+ 241,33%	120	634,72	181,98	+ 452,74	+ 248,79%
480	1.665,20	488,79	+ 1176,41	+ 240,68%	480	1.669,60	490,69	+ 1178,91	+ 240,26%
700	2.306,48	701,24	+ 1605,24	+ 228,91%	700	2.319,37	711,23	+ 1608,14	+ 226,11%
1.400	4.293,76	1.302,88	+ 2990,88	+ 229,56%	1.400	4.325,14	1.330,13	+ 2995,01	+ 225,17%
2.000	5.987,37	1.816,42	+ 4170,95	+ 229,62%	2.000	6.034,77	1.858,51	+ 4176,26	+ 224,71%
5.000	14.489,61	4.380,22	+ 10109,39	+ 230,8%	5.000	14.616,54	4.496,54	+ 10120	+ 225,06%
Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa	Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
Cliente residente in area Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)					Cliente residente in area Meridionale (Calabria, Sicilia)				
120	653,36	200,62	+ 452,74	+ 225,67%	120	663,24	210,5	+ 452,74	+ 215,08%
480	1.707,46	523,74	+ 1183,72	+ 226,01%	480	1.742,27	552,32	+ 1189,95	+ 215,45%
700	2.359,15	748,88	+ 1610,27	+ 215,02%	700	2.406,82	791,38	+ 1615,44	+ 204,13%
1.400	4.386,08	1.389,97	+ 2996,11	+ 215,55%	1.400	4.471,53	1.469,22	+ 3002,31	+ 204,35%
2.000	6.114,14	1.937,43	+ 4176,71	+ 215,58%	2.000	6.232,38	2.048,26	+ 4184,12	+ 204,28%
5.000	14.787,01	4.671,00	+ 10116,01	+ 216,57%	5.000	15.067,77	4.939,92	+ 10127,85	+ 205,02%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un cliente residente in Lombardia.

Altri oneri/Servizi Accessori:

L'offerta non prevede servizi accessori.

Modalità di indicizzazione/Variazioni:

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili

Descrizione dello Sconto o del Bonus:

- L'offerta prevede uno sconto pari a **6€** annuali, per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione email per l'invio della fattura, che verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto 6€/pdp/anno

Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	< 1%
Trattamento fiscale	Lo sconto è applicato sull'imponibile

- L'offerta prevede uno sconto pari a **12€** annuali per punto di prelievo, nel caso si scelga come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente. Lo sconto verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto 12€/pdp/anno

Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	< 1%
Trattamento fiscale	Lo sconto è applicato sull'imponibile

Altri dettagli sull'offerta:

Il Prezzo della tariffa relativa al Servizio di Tutela varia mensilmente in base all'indice PSV dal mese ottobre 2022, in precedenza variava in base all'indice PFOR, trimestrale; la presente offerta varia ancora trimestralmente, come da direttive ARERA in base all'indice PFOR.

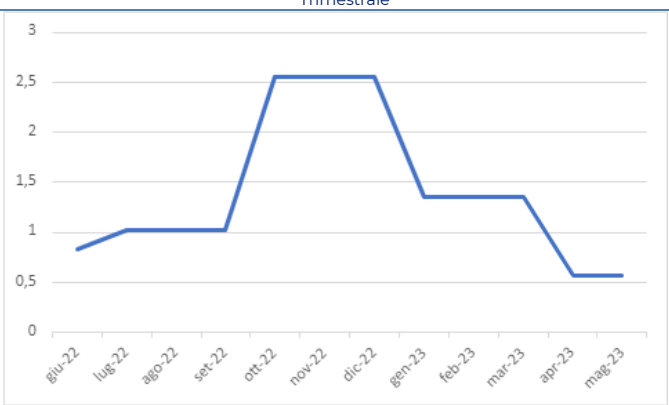
SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO GAS VARIABILE

PLACET DOMESTICO GAS VARIABILE CODICE: D_PLAVX_G_0123_1X		
Offerta Gas Naturale		
Valida dal 10/01/2023 al 10/01/2024		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.694.906
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Offerta	Consumo annuo (Smc)	Offerta
Cliente residente in area Nord-Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		Cliente residente in area Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	645,76	120	634,69
480	1670,40	480	1649,07
700	2311,61	700	2286,85
1.400	4298,59	1.400	4260,13
2.000	5991,95	2.000	5941,58
5.000	14492,93	5.000	14383,61
Cliente residente in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Cliente residente in area Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	640,34	120	634,72
480	1665,20	480	1669,60
700	2306,48	700	2319,37
1.400	4293,76	1.400	4325,14
2.000	5987,37	2.000	6034,77
5.000	14489,61	5.000	14616,54
Cliente residente in area Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)		Cliente residente in area Meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	653,36	120	663,24
480	1707,46	480	1742,27
700	2359,15	700	2406,82
1.400	4386,08	1.400	4471,53
2.000	6114,14	2.000	6232,38
5.000	14787,01	5.000	15067,77

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche	
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Indice PFOR
Periodicità indice	Trimestrale
Grafico indice (12 mesi)	

Totale

Costo fisso anno	Costo per consumi €/Smc
280	PFOR + 1,49

Altre voci di costo

Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica .
Modalità di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese $n+2$, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo Gas

coefficiente P (GJ/smc):
0,03852

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211120	0,046200
da 481 a 1.560	0,204220	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204534	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	70,09	
classe da G10 a G40	483,88	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nord orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,189742	0,046200
da 481 a 1.560	0,184654	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,184885	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,170931	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,50	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Toscana, Umbria, Marche

Utenze domestiche Ambito centrale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211576	0,046200
da 481 a 1.560	0,204638	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204954	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185926	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158174	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	65,34	
classe da G10 a G40	453,66	-26,13
classe oltre G40	963,57	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,232461	0,046200
da 481 a 1.560	0,223753	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,224149	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	59,72	
classe da G10 a G40	416,78	-26,13
classe oltre G40	886,69	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,272488	0,046200
da 481 a 1.560	0,260389	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,260939	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,227759	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,179364	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	78,36	-26,13

classe da G10 a G40	538,96
classe oltre G40	1.139,88

** Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6*

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Sardegna

Utenze domestiche Ambito Sardegna	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Quota fissa (euro/anno)		
portata contatore: classe fino a G6 *	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE E INDENNIZZI AUTOMATICI

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a rispettare questi standard ai sensi dell'Allegato A dalla Delibera 413/2016/R/com, con riferimento ai reclami scritti, alle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevuta dai propri clienti.

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di Fatturazione	60 giorni solari o 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA CONSEGUITI DA Enjoy Energy 2022

Livelli effettivi di qualità commerciale soddisfatti da PostePay nell'anno precedente (Art. 9.1, All. A, del. 366/2018).

Tempo massimo di risposta ai reclami scritti	7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	15 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Nessuna rettifica necessaria
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	100%

INDENNIZZI AUTOMATICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA 2022

Enjoy Energy è tenuta a corrispondere al Cliente questi indennizzi automatici ai sensi dell'All. A alla delibera 413/2016/R/com con riferimento alla gestione delle richieste di rettifica di fatturazione e di doppia fatturazione ricevute.

Risposte motivate a reclami scritti Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	Risposta oltre lo standard ma entro il doppio dello standard	25,00 Euro
	Risposta oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	50,00 Euro
	Risposta oltre il triplo dello standard	75,00 Euro