

SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO GAS FISSO

PLACET | CODICE: D_PLAFX_G_0123_1X
Offerta Gas Naturale
Valida dal 10/01/2023 al 10/01/2024

Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.242623
	Indirizzo di posta	Via Balicco 61, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Offerta	Consumo annuo (Smc)	Offerta
Cliente residente in area Nord-Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		Cliente residente in area Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	662,60	120	651,53
480	1737,79	480	1716,46
700	2367,43	700	2342,66
1.400	4410,22	1.400	4371,76
2.000	6151,42	2.000	6101,05
5.000	14891,59	5.000	14782,28
"Cliente residente in area Centrale (Toscana, Umbria, Marche)		Cliente residente in area Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
120	657,18	120	651,56
480	1732,59	480	1736,99
700	2362,30	700	2370,06
1.400	4405,39	1.400	4426,53
2.000	6146,84	2.000	6179,61
5.000	14888,27	5.000	14978,63
Cliente residente in area Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)		Cliente residente in area Meridionale (Calabria, Sicilia)	
120	670,20	120	680,08
480	1774,84	480	1809,66
700	2414,34	700	2457,51
1.400	4496,46	1.400	4572,91
2.000	6271,83	2.000	6377,21
5.000	15181,22	5.000	15429,86

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

Altre voci di costo

Fare riferimento all'Allegato 1 – ALTRE VOCI DI COSTO, che riporta Spese di Trasporto e Gestione e Oneri di Sistema

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica .
Modalità di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese

	precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese $n+2$, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo Gas

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211120	0,046200
da 481 a 1.560	0,204220	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204534	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185613	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158015	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	70,09	
classe da G10 a G40	483,88	-26,13
classe oltre G40	1.031,08	

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,189742	0,046200
da 481 a 1.560	0,184654	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,184885	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,170931	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	59,5	
classe da G10 a G40	419,78	-26,13
classe oltre G40	877,82	

Toscana, Umbria, Marche		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,211576	0,046200
da 481 a 1.560	0,204638	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,204954	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,185926	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,158174	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	65,34	
classe da G10 a G40	453,66	-26,13
classe oltre G40	963,57	

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata		
Utenze domestiche Ambito centrale 2° trimestre 2023	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,232461	0,046200
da 481 a 1.560	0,223753	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,224149	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,200269	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	59,72	
classe da G10 a G40	416,78	-26,13
classe oltre G40	886,69	

Lazio, Campania		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,272488	0,046200
da 481 a 1.560	0,260389	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,260939	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,227759	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,179364	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	78,36	
classe da G10 a G40	538,96	-26,13
classe oltre G40	1.139,88	

Calabria, Sicilia		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Consumo Smc/anno:	Quota energia (euro/Smc)	Quota energia (euro/Smc)
da 0 a 120	0,129686	0,000000
da 121 a 480	0,324443	0,046200
da 481 a 1.560	0,307942	0,027300
da 1.561 a 5.000	0,308692	0,022100
da 5.001 a 80.000	0,263441	0,015800
da 80.001 a 200.000	0,197438	0,006600
Portata contatore:	Quota fissa (euro/anno)	
classe fino a G6	88,24	
classe da G10 a G40	569,26	-26,13
classe oltre G40	1.352,89	