

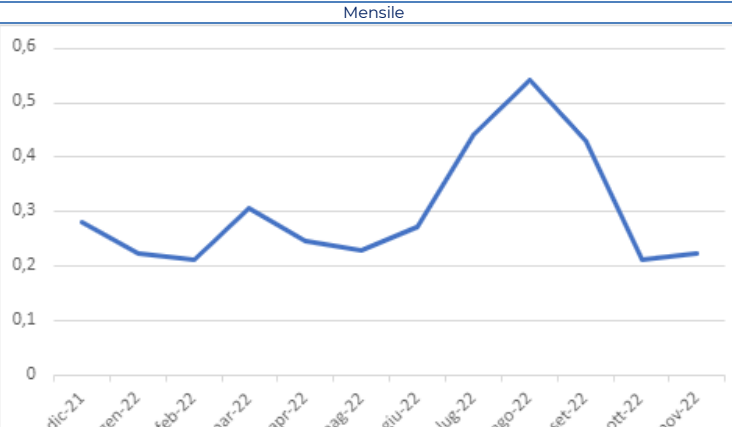
SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO LUCE VARIABILE

| PLACET CODICE: D_E_PLAV_V1_0722 Offerta Energia Elettrica Valida dal 01/07/2022 al 31/12/2022 | | |
|---|--|--|
| Venditore | Nome azienda | Enjoy Energy Srl |
| | Sito Internet | www.enjoyenergy.it |
| | Numero di telefono | 800.242623 |
| | Indirizzo di posta | Via Balicco 61, 23900 Lecco |
| | Indirizzo di posta elettronica | info@enjoyenergy.it |
| Durata del contratto | Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta | |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti a uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Tecniche ed Economiche. | |
| Metodi e canali di pagamento | Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita) | |
| Frequenza di fatturazione | Mensile | |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna | |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Offerta |
|--|----------------|
| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 945,08 |
| 2.200 | 1320,77 |
| 2.700 | 1589,12 |
| 3.200 | 1857,47 |
| Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 623,06 |
| 4.000 | 2286,84 |
| Cliente con potenza impegnata a 4,5kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 2048,90 |
| Cliente con potenza impegnata a 6kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 3421,08 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

| Condizioni economiche | |
|----------------------------------|--|
| Prezzo per materia prima energia | Prezzo Variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | Indice PUNm, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |

| Totale | | |
|--|-------------------------|-----------------------------|
| Costo fisso anno | Costo per consumi €/kWh | Costo per potenza impegnata |
| 77,66 | PUN + 0,25* | 0 |
| * il costo va applicato sui consumi e sulle Perdite di Rete, come definite da ARERA (attualmente 10,2%); non include gli oneri per il Dispacciamento e il Corrispettivo Mercato Capacità, che sono attualmente pari a circa 0,013€/kWh | | |
| Altre voci di costo | | |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW/anno |
| 19,44 | 0,00873 | 20,28 |
| Spesa per gli oneri di sistema - cliente residente | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW/anno |
| 0 | 0* | 0 |
| Spesa per gli oneri di sistema - cliente non residente | | |
| Quota fissa €/anno | Quota variabile €/kWh | Quota potenza €/kW/anno |
| 0 | 0* | 0 |

* di cui Asos 0 €/kWh

| | |
|--|---|
| Imposte | Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it |
| Sconti e/o bonus | Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto. |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 61, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica . |
| Modalità di recesso | Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese. |
| Attivazione della fornitura | In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese n+2, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura. |
| Dati di lettura | Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas). |