

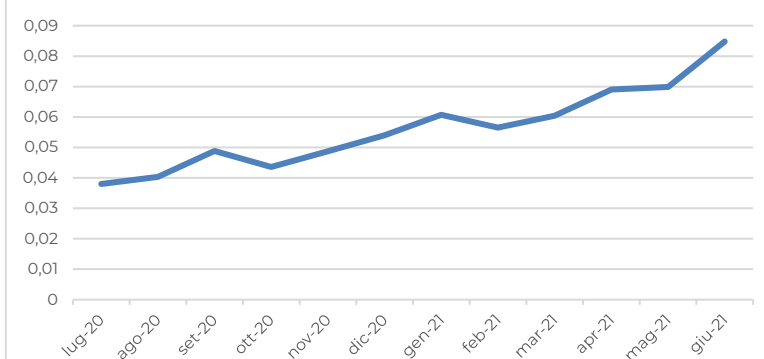
SCHEDA DI SINTESI BUSINESS FREE

BUSINESS FREE CODICE: B_E_FREE_V1_0701 Offerta Energia Elettrica Valida dal 01/07/2021 al 30/10/2021		
Venditore	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	www.enjoyenergy.it
	Numero di telefono	800.694.906
	Indirizzo di posta	Via Balicco 63/b, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti a uso non domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nelle Condizioni Tecniche ed Economiche. Tra le nostre offerte commerciali sono disponibili anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i	
Metodi e canali di pagamento	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
Frequenza di fatturazione	Mensile	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Dato non richiesto da ARERA per le offerte complesse

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas (www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche																											
Prezzo per materia prima energia	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	Indice P_INGm, valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati Grafico indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-20</td><td>0,038</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>0,040</td></tr> <tr><td>set-20</td><td>0,048</td></tr> <tr><td>ott-20</td><td>0,042</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>0,045</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,050</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,060</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,055</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,060</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,068</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,070</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,085</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	lug-20	0,038	ago-20	0,040	set-20	0,048	ott-20	0,042	nov-20	0,045	dic-20	0,050	gen-21	0,060	feb-21	0,055	mar-21	0,060	apr-21	0,068	mag-21	0,070	giu-21	0,085
Mese	Indice																										
lug-20	0,038																										
ago-20	0,040																										
set-20	0,048																										
ott-20	0,042																										
nov-20	0,045																										
dic-20	0,050																										
gen-21	0,060																										
feb-21	0,055																										
mar-21	0,060																										
apr-21	0,068																										
mag-21	0,070																										
giu-21	0,085																										

Totale		
Costo fisso anno	Costo per consumi €/kWh	Costo per potenza impegnata
360,12	0,10*	0

* si tratta di una previsione basata sugli indici forward dal terzo trimestre 2021 al secondo trimestre 2022, calcolata su una distribuzione dei consumi sulle tre fasce come da statistiche ARERA (33% su F1, 31% su F2, 36% su F3); il costo reale dipenderà dall'effettivo valore mensile del PUN, nonché dall'effettiva distribuzione dei consumi del cliente; il valore include tutti gli oneri di dispacciamento, non include imposte (accise) e IVA

Altre voci di costo		
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
20,52	0,008899	21,24
Spesa per gli oneri di sistema – cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
0	0,02439*	0
Spesa per gli oneri di sistema – cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW/anno
72,85	0,02439*	0

* di cui Asos 0.01967 €/kWh

Imposte	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito www.enjoyenergy.it
Sconti e/o bonus	Vengono applicate tre tipologie di sconto: 1) Sconto "Azzerare la bolletta" : Con la presente offerta è data facoltà al cliente di segnalare i nominativi di altri potenziali clienti. Qualora questi ultimi sottoscrivano anch'essi un'offerta della gamma Par 0 (o altra offerta compatibile: l'eventuale compatibilità è indicata nelle relative Condizioni Tecniche e Economiche), sarà riconosciuto al cliente Segnalatore uno sconto in bolletta di 4€/mese per ogni punto di prelievo segnalato, alle seguenti condizioni: 1) il cliente Segnalato deve confermare il Segnalatore come tale, tramite l'apposito «modulo di conferma Segnalatore» (integrato alle Condizioni Tecniche e Economiche); 2) il punto di prelievo del cliente Segnalato deve entrare in fornitura; 3) il Segnalatore non deve stare già godendo di sconti per la stessa utenza segnalata su un'altra propria utenza. Lo sconto sarà applicato a partire dall'emissione della bolletta relativa ai consumi del primo mese di fornitura con offerta Par 0 o compatibile, dell'utenza segnalata (a titolo di esempio, se l'utenza

	<p>segnalata entra in fornitura con offerta Par 0 o compatibile a marzo, il cliente Segnalatore godrà dello sconto a partire dalla propria bolletta di aprile). Lo sconto sarà applicato finché il punto di prelievo del cliente Segnalato resta regolarmente in fornitura con offerta Par 0 o compatibile. Lo sconto è cumulativo fino al possibile azzeramento della bolletta, canone RAI escluso, e non dà diritto a crediti. Maggiori informazioni alla pagina www.enjoyenergy.it/par0</p> <p>2) Sconto "Alti consumi": Pari a 0,005€/kWh per punti di prelievo con consumi oltre i 500kWh mensili, applicato sui consumi del punto di prelievo stesso oltre tale soglia (ovvero, un punto di prelievo con 750kWh mensili godrà dello sconto su 250kWh; un punto di prelievo con 400kWh mensili non godrà dello sconto).</p> <p>3) Bonus "Eco Bolletta": 24€ annuali per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione «Email» per l'invio della fattura. Lo sconto verrà attribuito in bolletta su base mensile.</p>
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 63/B, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it/area-clienti, utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina www.enjoyenergy.it/modulistica .
Modalità di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese n+2, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).