



Energia per
goderti la vita

Enjoy Energy S.r.l.

Società di Capitale

Via Balicco 61,
23900, Lecco
P.IVA 03889990135
info@enjoyenergy.it
www.enjoyenergy.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio Clienti
800.242.623

CC003-102022

ART. 1 – OGGETTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DEL CONTRATTO DI FORNITURA

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") disciplinano la fornitura di energia elettrica per uso domestico e altri usi e/o la fornitura di gas naturale per uso domestico e altri usi con consumo annuo inferiore a 200.000 SMC ed, eventualmente, di servizi accessori, da parte di Enjoy Energy S.r.l. ("Fornitore"), C.F. e P.IVA 03889990135, REA LC-404475, avente sede legale in Lecco (LC), Via Balicco 63/B, presso, rispettivamente, il Punto di Prelievo di energia elettrica e/o il Punto di Riconsegna di gas naturale indicato/i dal Cliente ("Cliente") nella Proposta di Adesione ("Proposta di Adesione").

1.2 Il Contratto di Fornitura ("Contratto") si compone della Proposta di Adesione, delle Condizioni Generali, delle Condizioni Tecniche e Economiche di Contratto ("Condizioni Tecniche e Economiche") e degli Allegati (Informativa sulla Privacy, Informativa Precontrattuale, Informazioni Utili, Diritto di Ripensamento, Dichiarazione dei Dati Catastali e Istanza di Agevolazione Fiscale). In caso di conflitto prevarranno, nell'ordine: le Condizioni Tecniche e Economiche, la Proposta di Adesione, le Condizioni Generali e gli Allegati.

ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si conclude con l'adesione per sottoscrizione, da parte del Cliente, della Proposta di Adesione, mediante la quale lo stesso dichiara di aver preso visione e di accettare anche le Condizioni Generali e tutti gli Allegati, e delle Condizioni Tecniche e Economiche.

ART. 3 – CONDIZIONI PER L'ATTIVAZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

3.1 A norma dell'art. 8 del D.M. n. 37/08, in caso di nuova fornitura di energia elettrica, il Cliente, entro 30 giorni dall'allacciamento, deve consegnare al Fornitore copia della Dichiarazione di Conformità dell'impianto, esclusi i relativi allegati obbligatori, o copia della Dichiarazione di Rispondenza, di cui allo stesso D.M. Il Cliente deve consegnare la stessa documentazione nel caso di richiesta di aumento di potenza impegnata a seguito di interventi sull'impianto o, anche in assenza di interventi sull'impianto, nel caso di richiesta di aumento di potenza

che determini il raggiungimento di una potenza impegnata uguale o superiore a 6 kW. Dette prescrizioni si applicano anche in tutti i casi di richiesta di nuova fornitura o di variazione della portata termica di gas. In caso di inadempimento, da parte del Cliente, alle predette prescrizioni, il Fornitore potrà, previo avviso, sospendere la fornitura e rivalersi, nei confronti del Cliente, di ogni onere che dovesse derivargli.

3.2 Qualora il Cliente, al momento dell'adesione, sia parte di un altro contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, in essere in relazione al medesimo Punto di Prelievo e/o Punto di Riconsegna, lo stesso, con l'adesione, dichiara di recedere dal predetto contratto e conferisce al Fornitore mandato con rappresentanza, a titolo gratuito, affinché proceda, in suo nome e per suo conto, a sottoscrivere la comunicazione di recesso dal precedente fornitore.

3.3 La/le fornitura/e sono, comunque, condizionate:

- alla correttezza, alla completezza e alla veridicità dei dati e delle informazioni forniti dal Cliente, anche relativamente all'uso della fornitura e alla residenza;
- all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità del Cliente nei confronti del Fornitore o di terzi e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (Credit Check);
- alla circostanza che il Cliente non sia interessato da una procedura di liquidazione o concorsuale o volontaria o non risulti iscritto nel registro dei protesti;
- alla circostanza che la fornitura non risulti già interrotta o sospesa per morosità o non sia pervenuta una richiesta di interruzione o sospensione per morosità relativa allo stesso Punto di Prelievo e/o Punto di Riconsegna;
- alla circostanza che il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna non risultino oggetto di una richiesta di indennizzo per morosità da parte di un precedente fornitore;
- alla mancata revoca della richiesta di swi-tching da parte del Fornitore;

- all'attivazione e all'operatività del mandato RID/SDD, qualora il Cliente abbia scelto di pagare mediante detta modalità;
- alla fornitura o alla ricostituzione delle garanzie, se richieste entro una settimana dalla richiesta;
- all'integrale e puntuale (senza ritardo) pagamento di tutte le fatture;
- all'effettiva possibilità di procedere all'erogazione del servizio e, in particolare, alla mancanza di cause di impedimento di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore;
- all'utilizzo dell'energia elettrica e/o del gas naturale in modo conforme a quanto disciplinato dal Contratto e, comunque, in modo non fraudolento;
- alla mancata manomissione dei misuratori e/o delle apparecchiature per il controllo delle misure;
- trascorsi 20 giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente abbia inviato la documentazione richiesta

3.4 Non sussistendo o venendo meno anche solo una delle predette condizioni, poste nell'esclusivo interesse del Fornitore, lo stesso avrà diritto di non eseguire o risolvere il Contratto, con effetto immediato, ex art. 1456 c.c., comunicandolo al Cliente, mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

ART. 4 – DIRITTO DI RIPENSAMENTO (applicabile ai soli clienti finali domestici)

4.1 Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche solo relativamente a una delle due forniture, senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore. Il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento, mediante richiesta scritta, entro il predetto termine, utilizzando, eventualmente, l'apposito modulo disponibile sul sito www.enjoyenergy.it, all'indirizzo P.E.C. pec@pec.enjoyenergy.it

4.2 La procedura per l'attivazione del Contratto sarà avviata solo decorso il periodo previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. Il Cliente potrà, mediante richiesta scritta, chiedere, espressamente, che la procedura per l'attiva-

zione sia avviata prima che sia decorso il termine per il Ripensamento, utilizzando, eventualmente, l'apposito modulo disponibile sul sito www.enjoyenergy.it. Anche in quest'ultimo caso, il Cliente potrà esercitare, entro il predetto termine, il Diritto di Ripensamento, ma il Fornitore potrà applicargli: A. un corrispettivo di Euro 50,00 IVA esclusa oltre i costi imputati dal Distributore, qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura B. i corrispettivi secondo le Condizioni Tecniche e Economiche stabilite per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale eventualmente eseguita fino al momento in cui avrà efficacia la richiesta del Cliente per cambio fornitore o per la chiusura del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata e il Cliente decide di esercitare il Diritto di Ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro fornitore o precedere alla richiesta di chiusura del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna. In mancanza, saranno attivati i servizi di ultima istanza (Servizio di Maggior Tutela per l'energia elettrica e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere effettuata, espressamente, dal Cliente. Nel caso in cui l'esercizio del Diritto di Ripensamento sia finalizzato alla chiusura del Punto di Prelievo e/o del Punto di Riconsegna, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Fornitore potrà applicare al Cliente un corrispettivo massimo di Euro 50,00 IVA esclusa oltre i costi imputati dal Distributore.

ART. 5 – DECORRENZA, DURATA E RECESSO

5.1 Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 3.3, l'attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore nonché i termini previsti per l'attivazione dei servizi di trasporto, distribuzione e dispacciamento per l'energia elettrica.

5.2 Il Contratto è a tempo indeterminato.

5.3 Il Cliente può, in qualunque momento, unilateralmente e senza oneri, recedere dal Contratto, per cambiare fornitore, anche per una sola fornitura, rilasciando al fornitore entrante, alla stipula del nuovo contratto, mandato per recedere, in suo nome e per suo conto, dal Contratto in

essere con Enjoy Energy S.r.l. Il fornitore entrante provvederà a esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Qualora il Cliente risulti moroso al momento del recesso, l'esercizio del predetto diritto produrrà gli effetti della risoluzione per inadempimento del Cliente stesso. Qualora il fornitore entrante ritardi nell'attivare la fornitura, Enjoy Energy S.r.l. continuerà ad applicare le Condizioni Tecniche e Economiche in corso.

5.4 Il Cliente può, altresì, in qualunque momento, recedere dal Contratto, anche al fine di cessare la fornitura, comunicandolo al Fornitore, mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale di Enjoy Energy S.r.l. o all'indirizzo P.E.C. pec@pec.enjoyenergy.it, con un termine di preavviso di un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione stessa.

5.5 Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 3.3, il Fornitore può, altresì, in qualunque momento, unilateralmente e senza oneri, recedere dal Contratto, anche per una sola fornitura, comunicandolo al Cliente, mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata, con un termine di preavviso di sei mesi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione stessa.

ART. 6 - UTILIZZO

6.1 Il Cliente è tenuto a utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale forniti dal Fornitore per i soli usi consentiti dal Contratto, secondo sicurezza e prudenza.

6.2 La potenza e/o la tensione e/o la pressione di utilizzo dell'energia elettrica e/o del gas naturale non potranno essere superiori a quelle rese disponibili dal Distributore. Qualora il Cliente voglia effettuare dei prelievi superiori sarà tenuto a richiederne preventiva autorizzazione scritta al Fornitore, mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale di Enjoy Energy S.r.l. o all'indirizzo P.E.C. pec@pec.enjoyenergy.it. Il Fornitore, ove acconsenta, informerà il Distributore, che ne verificherà la possibilità. L'autorizzazione, da parte del Fornitore, a eseguire eventuali interventi all'uopo finalizzati diverrà, comunque, efficace successivamente al pagamento, da parte del Cliente, di un corrispettivo composto dagli oneri richiesti dal Distributore e dagli oneri amministrativi del Fornitore.

6.3 Il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore e/o a terzi, a seguito di un prelievo in eccedenza.

ART. 7 - CONNESSIONE, TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA

7.1 Il Fornitore, con riferimento al/ai Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto, provvederà a stipulare, per conto del Cliente e su mandato dello stesso, i contratti di connessione e di trasporto con il Distributore nonché il contratto di dispacciamento, ai sensi della delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i.

7.2 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di connessione e di trasporto nonché delle tariffe previste per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo 2016-2023, così come previsti dalla delibera n. 654/2015/R/eel. e successive modifiche e integrazioni.

7.3 Il Fornitore, con relazione alle esigenze manifestate dal Cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale di Enjoy Energy S.r.l. o all'indirizzo P.E.C. pec@pec.enjoyenergy.it, si impegna a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestione del Punto di Prelievo (a esempio: aumento di potenza, spostamento del contatore, attivazione, subentro e voltura).

7.4 Per ciascuna richiesta, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di Euro 50,00 iva esclusa oltre i costi imputati dal Distributore.

7.5 Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione o irregolarità della fornitura, né, in questi casi, il Cliente avrà diritto alla risoluzione del Contratto e/o al risarcimento di eventuali danni.

ART. 8 - CONNESSIONE E CONSEGNA DEL GAS NATURALE

8.1 Il Fornitore, con riferimento al Punto di Riconsegna oggetto del Contratto, provvederà a stipulare, per conto del Cliente e su mandato dello stesso, il contratto di distribuzione gas naturale con il Distributore.

8.2 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti al Distributore gas, così come previsti dal Codice di rete tipo del servizio di distribuzione gas approvato con delibera ARERA n. 108/06 e s.m.i.

8.3 Il Fornitore, con relazione alle esigenze manifestate dal Cliente, mediante raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale di Enjoy Energy S.r.l. o all'indirizzo P.E.C. pec@pec.enjoyenergy.it, si impegna a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestio-

ne del Punto di Riconsegna, a eccezione del pronto intervento (a esempio: verifica della pressione di fornitura, spostamento del contatore, attivazione, subentro e voltura).

8.4 Per ciascuna richiesta, il Fornitore potrà addebitare al Cliente un corrispettivo di Euro 70,00 iva esclusa oltre i costi imputati dal Distributore.

8.5 Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile di alcuna interruzione, sospensione o irregolarità della fornitura (ad esempio, per ragioni di carattere tecnico o manutentivo del sistema), né, in questi casi, il Cliente avrà diritto alla risoluzione del Contratto e/o al risarcimento di eventuali danni; eventuali maggiori costi sostenuti saranno a carico del Cliente (ad esempio, il costo sostenuto per una fornitura sostitutiva con carro bombolaio).

ART. 9 - CONDIZIONI ECONOMICHE

9.1 Per ogni fornitura, le condizioni economiche e il relativo periodo di applicabilità (decorrente dalla data di attivazione della fornitura) sono stabiliti nelle Condizioni Tecniche e Economiche.

9.2 Il Fornitore può modificare le Condizioni Tecniche e Economiche mediante comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza. Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare le nuove Condizioni Tecniche e Economiche potrà recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 5.3. In tal caso, fino al completamento delle operazioni di acquisizione del sito da parte del nuovo fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove Condizioni Tecniche e Economiche. In assenza di recesso, le nuove Condizioni Tecniche e Economiche si considereranno accettate dal Cliente. Qualora, allo scadere del periodo di applicabilità di cui al 10.1, il Fornitore non abbia comunicato alcuna variazione, le Condizioni Tecniche e Economiche in scadenza si intenderanno prorogate per un identico periodo di validità.

9.3 Il prezzo della fornitura di energia elettrica stabilito nelle Condizioni Tecniche e Economiche si intende al netto di:

- corrispettivi per il servizio di trasporto, come stabiliti dal Distributore;
- corrispettivi per il prelievo di energia reattiva;
- corrispettivi per il servizio di distribuzione e misura, come stabiliti dall'ARERA;
- oneri generali di sistema, maggiorazioni e

componenti UC, come stabiliti per il mercato libero e dall'ARERA, tra cui il corrispettivo a copertura degli squilibri del sistema di perequazione, dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica e tutte le componenti passanti;

- corrispettivi a copertura dei costi di dispacciamento, come definiti dalla Delibera ARERA n° 111/06 e s.m.i.;
 - corrispettivo di commercializzazione pari alla componente "PCV" stabilita dall'ARERA e, eventuali, altri corrispettivi stabiliti dal Fornitore e indicati nelle Condizioni Tecniche ed Economiche;
 - imposte erariali e IVA;
 - perdite di rete come da Delibera ARG/elt 107/09 (TIS e s.m.i.)
 - corrispettivi per la gestione di richieste del Cliente e/o per prestazioni amministrative addebitabili al Cliente;
 - eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, per precedenti forniture di energia elettrica;
 - eventuali ulteriori componenti e/o corrispettivi e/o oneri stabiliti e/o previsti dal Distributore e/o da disposizioni di legge e/o regolamentari e/o emanate da Autorità competenti.
- 9.4** Il prezzo della fornitura di gas naturale stabilito nelle Condizioni Tecniche e Economiche si intende al netto di:
- componenti tariffarie previste dal vigente quadro normativo a copertura dei costi di trasporto, distribuzione e vendita al dettaglio, ivi compresa una quota corrispondente alla quota vendita al dettaglio "QVD", stabilita dall'ARERA e, eventuali, altri corrispettivi stabiliti dal Fornitore e indicati nelle Condizioni Tecniche ed Economiche;
 - oneri generali di sistema;
 - imposte erariali e IVA;
 - corrispettivi per la gestione di richieste del Cliente e/o per prestazioni amministrative addebitabili al Cliente;
 - eventuali ulteriori corrispettivi stabiliti dal Distributore e/o dall'ARERA;
 - eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, per precedenti forniture di gas naturale;
 - altri corrispettivi stabiliti dal Fornitore e in-

dicati nelle Condizioni Tecniche ed Economiche.

La determinazione dei corrispettivi per la fornitura di gas naturale avviene considerando: **1.** il potere calorifico superiore convenzionale "PCS" di un metro cubo di gas naturale distribuito nella località e misurato alle condizioni standard; **2.** il coefficiente C di correzione alle condizioni standard, qualora il contatore non sia dotato di apparecchiature di correzione elettronica della misura alle condizioni standard.

9.5 Il Cliente si assume la responsabilità della correttezza, della completezza e della veridicità di quanto dichiarato in Contratto relativamente all'uso della fornitura e alla residenza, consapevole delle implicazioni fiscali e tariffarie di tali dichiarazioni. In caso le predette dichiarazioni dovessero risultare non corrette, non complete o non veritiere, fermo restando quanto al precedente art. 3.3, il Fornitore potrà addebitare al Cliente, in fattura, eventuali importi di cui, a qualsiasi titolo, sia rimasto onerato.

ART. 10 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

10.1 La rilevazione dei consumi dell'energia elettrica e del gas naturale sarà effettuata nel seguente ordine: 1. dal Distributore presso ciascun Punto di Prelievo e Punto di Riconsegna; 2. dal Cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in fattura. L'autolettura sarà considerata valida, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente e, comunque, sempre previa validazione da parte del Distributore. Con riferimento alla fornitura di gas naturale, il Distributore informerà il Cliente dell'eventuale tentativo di lettura non andato a buon fine. Il Fornitore trasmetterà al Distributore, ai fini della validazione, l'autolettura del Cliente.

10.2 Qualora il Fornitore non disponga dei predetti dati, nei tempi previsti dall'ordinaria periodicità di fatturazione, provvederà alla stima dei consumi, salvo conguaglio, anche in base ai dati forniti dal Cliente in sede di stipula del Contratto.

ART. 11 – VERIFICHE DEI MISURATORI DI GAS NATURALE

11.1 Gli impianti e le apparecchiature di misura del Cliente devono rispettare le norme di legge e, comunque, quelle di sicurezza e il loro uso non deve causare pregiudizio alla rete di distribuzione. Il Fornitore, anche su indicazione del

Distributore, può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo necessario per la regolarizzazione, che dovrà avvenire a cura e spese del Cliente, così come la riattivazione della fornitura.

11.2 Il Cliente, pertanto, autorizza, espressamente, il Fornitore e il Distributore ad accedere ai locali in cui sono ubicati gli impianti e le apparecchiature di misura per l'esecuzione di tutte le attività di rispettiva competenza.

11.3 Eventuali perdite degli impianti a valle del contatore, qualunque ne sia la causa, non saranno detratte dai consumi del Cliente.

11.4 Qualora il Cliente chieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti e/o apparecchi della rete di distribuzione, i costi saranno a suo carico solo se il guasto o il malfunzionamento non riguardino la rete di distribuzione.

11.5 Il Fornitore e il Cliente potranno richiedere, in contraddittorio tra loro, la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura. Il Cliente ha diritto di partecipare alla verifica; se non dovesse avvalersi di tale diritto, l'esito gli sarà comunque comunicato per iscritto e opponibile. Se le verifiche confermeranno il malfunzionamento, il Fornitore effettuerà il conguaglio. Le spese seguiranno la soccombenza.

ART. 12 – FATTURAZIONE, PAGAMENTI E GARANZIE

12.1 La fatturazione del servizio di fornitura di energia elettrica avverrà mensilmente.

12.2 La fatturazione del servizio di fornitura di gas naturale avverrà mensilmente.

12.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di aumentare la frequenza della fatturazione.

12.4 La fattura sarà emessa entro 15 giorni solari calcolati a partire dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del termine indicato, sarà corrisposto al Cliente un indennizzo di importo differenziato a seconda dei giorni di ritardo di emissione, come previsto dalla delibera 463/2016/R/com e s.m.i.

12.5 La fattura o bolletta sarà emessa, in forma sintetica, ai sensi della delibera ARERA 501/2014/R/com e s.m.i. I dettagli saranno, comunque, a disposizione del Cliente nell'apposita area dedicata del sito del Fornitore o, in alternativa, su richiesta del Cliente al Fornitore. La fattura sarà inviata tramite posta elettronica all'indirizzo in-

dicato dal Cliente. Qualora il Cliente ne abbia fatta esplicita richiesta, sarà inviata tramite posta ordinaria.

12.6 Il Cliente si impegna a effettuare il pagamento delle fatture entro 15 giorni dalla data di emissione delle stesse, accreditando i relativi importi sul conto corrente del Fornitore, tramite domiciliazione bancaria SDD o altra modalità prevista dal Fornitore nelle Condizioni Tecniche ed Economiche. In caso di modalità di pagamento differente dalla domiciliazione bancaria, Enjoy Energy si riserva il diritto di addebitare, nella prima fattura, a titolo di deposito cauzionale, un importo non inferiore al valore stimato di un mese di fornitura completa e non superiore al valore stimato di quattro mesi di fornitura completa che sarà restituito al Cliente nella fattura di conguaglio di fine fornitura. Il Fornitore si riserva, in alternativa, di chiedere al Cliente il rilascio di una fidejussione bancaria a prima richiesta che dovrà restare attiva anche per i 3 mesi successivi alla cessazione del contratto. Dette garanzie non potranno essere utilizzate per pagamenti, anche parziali, delle fatture, salvo espresso consenso scritto del Fornitore. In caso di escussione, totale o parziale, della garanzia prestata, il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla nel termine assegnatogli. In caso contrario, oltre a quanto previsto all'art. 3, sarà facoltà di Enjoy Energy S.r.l. sospendere la somministrazione, ai sensi dell'art. 13. Enjoy Energy si riserva, altresì, il diritto di chiedere al Cliente la prestazione delle predette garanzie anche qualora, durante l'esecuzione del contratto, dovesse constatare, a suo insindacabile giudizio, un livello di affidabilità e/o solvibilità non adeguato del Cliente e/o una non completa affidabilità e/o regolarità nei pagamenti da parte del Cliente.

12.7 Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti sia di fatture di fornitura che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

12.8 Nei casi di mancato rispetto della periodicità prevista per la fatturazione o nei casi di fatturazione di importi anomali di cui all'art. 9 del TIVQ, il Fornitore offre la possibilità di rateizzare quanto fatturato, come segue:

- il Cliente può chiedere la rateizzazione: a) solo per somme superiori a Euro 50,00; b) con le modalità indicate in fattura; c) entro dieci giorni dal termine fissato per il pagamento della medesima fattura;

- salvo diverso accordo tra le Parti, in caso di mancato rispetto della periodicità di fatturazione, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari, almeno, al numero di fatture non emesse e, comunque, non inferiore a due;
- salvo diverso accordo tra le Parti, in caso di fatturazione di importi anomali, le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 mesi e, comunque, non inferiore a due;
- le rate, non cumulabili, avranno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il Fornitore di addebitare le rate mediante documenti diversi da quelli di fatturazione e di inviarli separatamente;
- è facoltà del Fornitore chiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente oppure entro la scadenza del termine per chiedere la rateizzazione; in questo caso, Enjoy Energy S.r.l. alleggerà alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata oltre a una comunicazione che informi il Cliente che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione saranno maggiorate del tasso di riferimento fissato dalla BCE, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

ART. 13 – RITARDATI PAGAMENTI, MOROSITÀ E SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

13.1 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento di una o più fatture emesse dal Fornitore, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora, di cui al D.Lgs. 231/2002, per il Cliente non domestico, e, su base annuale, nella misura del tasso BCE maggiorato del 3,5%, per il Cliente domestico, il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.

13.2 In caso di morosità, il Fornitore ha, altresì, il diritto di addebitare al Cliente tutte le spese sostenute per il recupero del credito, incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso in cui la modalità di pagamento

prevista sia la domiciliazione bancaria SDD, in caso d'insoluto verrà in ogni caso applicata una commissione pari ad Euro 10,00.

13.3 In assenza di precisazioni da parte del Cliente, i pagamenti ricevuti si intenderanno imputati al credito più antico, a prescindere dalla relativa natura (capitale o interessi o spese).

13.4 Decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, il Fornitore potrà avviare la procedura sulla morosità prevista dal TIMOE (per l'energia elettrica) e dal TIMG (per il gas naturale). In questo senso, in caso di Punto di Prelievo o Punto di Riconsegna disalimentabile, il Fornitore, mediante apposita comunicazione di costituzione in mora, provvederà a intimare il pagamento delle fatture scadute, entro il termine di 15 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione stessa. L'eventuale pagamento, da parte del Cliente, a seguito di detto sollecito, dovrà essere comunicato al Fornitore, mediante invio di apposita documentazione attestante l'avenuto pagamento, secondo le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora. Qualora, invece, la morosità persista, decorsi 3 giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo di pagamento, il Fornitore ha il diritto di chiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale per morosità. In caso di sospensione e/o riattivazione della fornitura saranno addebitati al Cliente costi fino a un massimo di Euro 100,00 iva esclusa oltre ai costi imputati dal Distributore.

13.5 Per l'energia elettrica: qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione (BT) e sussistano le condizioni tecniche del misuratore, il Distributore locale, prima di procedere alla sospensione della fornitura, dovrà effettuare una riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, sarà effettuata la sospensione della fornitura. Nel caso di impossibilità a procedere con la sospensione della fornitura, il Fornitore potrà chiedere al Distributore locale l'interruzione fisica con blocco dell'alimentazione del Sito. La procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria di clienti finali non disalimentabili, prevista dalla Del. ARG/elt 4/08 e s.m.i. e dalle norme in materia. In tal caso, il Fornitore, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai

sensi del Contratto, potrà risolvere i contratti di dispacciamento e di trasporto relativi ai Siti del Cliente interessati dall'inadempimento. A questo punto, il Distributore locale provvederà a trasferire la titolarità dei Punti di Prelievo del Cliente all'Esercente il Servizio di Maggior Tutela. Il Cliente avrà diritto a indennizzi automatici, qualora previsti, ai sensi dell'art. 3.4 TIMOE.

13.6 Per il gas naturale: la procedura di sospensione della fornitura non potrà trovare applicazione, altresì, nei confronti dei Siti non disalimentabili o nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico, come definiti nel TIVG. In tal caso, il Fornitore, qualora il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto ai sensi del Contratto, procederà alla costituzione in mora tramite apposita comunicazione indicante il termine ultimo, comunque non inferiore a 15 giorni dall'invio della comunicazione, entro il quale il Cliente deve provvedere al pagamento; decorso inutilmente tale termine, il Fornitore potrà provvedere alla risoluzione del Contratto e alla successiva richiesta, al Distributore Locale, di cessazione amministrativa per morosità relativa a un Punto di Riconsegna non disalimentabile moroso. In tal caso, il Distributore locale provvederà ad attivare i servizi di ultima istanza di cui al TIVG. Il Cliente avrà diritto a indennizzi automatici, qualora previsti, ai sensi dell'art. 4.3 TIMG. In caso di cessazione amministrativa per morosità il Fornitore dovrà trasmettere al Distributore locale copia delle fatture non pagate, copia della comunicazione di costituzione in mora, copia della risoluzione del contratto, copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata oltre a un documento attestante l'ammontare del credito insoluto.

ART. 14 – FORZA MAGGIORE

14.1 Enjoy Energy S.r.l. non è responsabile per inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore o, comunque, a qualsiasi causa al di fuori del suo controllo, intesa come evento non previsto né prevedibile e dipendente da fatti naturali o di terzi che non sia stato possibile impedire con la normale diligenza e tale da rendere impossibile, in tutto o in parte, l'adempimento delle obbligazioni assunte.

ART. 15 – CESSIONE

15.1 Il Cliente non può cedere il Contratto, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore ha diritto di cedere il Contratto, con tutti i suoi diritti e obblighi, compresi i crediti derivanti dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, per intero o in parte, mediante

comunicazione al Cliente, che accetta sin da ora. Il Fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità nei confronti del Cliente per l'esecuzione del Contratto dalla data di comunicazione della cessione.

ART. 16 – INSERIMENTO DI REGOLAMENTAZIONI TECNICHE E DI CLAUSOLE NEGOZIALI

16.1 Il Contratto, in corso di vigenza, si intenderà modificato di diritto, mediante automatico recepimento di nuove clausole e/o regolamentazioni definite dall'ARERA o da altro soggetto istituzionale, aventi carattere vincolante. Il Cliente sarà informato mediante fattura o apposita comunicazione.

ART. 17 – REGISTRAZIONE

17.1 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che, con il proprio comportamento, rende necessaria la registrazione.

ART. 18 – ASPETTI FISCALI

18.1 Nel caso in cui non siano sottoscritti o compilati correttamente gli allegati fiscali, Enjoy Energy S.r.l. applicherà le imposte sulle forniture nella misura massima prevista per legge.

18.2 Il Cliente è l'unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti negli allegati fiscali, e manleva e tiene indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e/o altri oneri fiscali determinati sulla base di quanto comunicato nei predetti allegati.

ART. 19 – MODIFICHE

19.1 Enjoy Energy ha facoltà di proporre modifiche unilaterali del Contratto per giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle predette modifiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello del ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto senza oneri, inviando una comunicazione scritta a Enjoy Energy, entro 30 giorni dal ricevimento della proposta. Il recesso del Cliente sarà efficace trascorsi 30 giorni dal ricevimento, da parte del Fornitore, della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Qualora il Cliente non comunichi la propria volontà di recedere entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

ART. 20 – COMUNICAZIONI

20.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto. Deve, altresì, essere trasmessa per iscritto ad Enjoy Energy S.r.l., entro i termini previsti dalla normativa vigente, ogni variazione inerente il Punto di Prelievo e/o il Punto di Riconsegna.

ART. 21 – RECLAMO E CONCILIAZIONE

21.1 Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Enjoy Energy S.r.l., utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'area Clienti sul sito www.enjoyenergy.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno, obbligatoriamente, essere indicati: codice Cliente, nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico.

21.2 In caso di mancata risposta del Fornitore, entro il termine di 40 giorni solari dall'invio, o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente dovrà, obbligatoriamente, prima di rivolgersi alle vie giudiziarie, attivare il Servizio di Conciliazione dell'ARERA o eventuali altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, per tentare di risolvere, con procedura online e gratuita, eventuali controversie. L'attivazione del Servizio di Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazioneenergia.it.

21.3 L'allegato A alla delibera ARERA ARG/com 413/2016 (di seguito "TIQV") prevede che il Fornitore sia tenuto a rispettare i livelli generali di servizio, illustrati nell'Allegato "Informazioni Utili"

ART. 22 – ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

22.1 Al Contratto si applica la legge italiana. Il Foro competente, in via esclusiva, per ogni controversia tra Enjoy Energy S.r.l. e il Cliente è quello di domicilio elettivo o di residenza del Cliente.