



## PLACET Variabile Gas Domestico

Offerta per il Mercato Libero riservata ai clienti domestici  
(sottoscrivibile fino al 31/12/2021)

L'offerta di Mercato Libero a condizioni Equiparate di Tutela

## CONDIZIONI TECNICHE E ECONOMICHE

### 1. L'offerta PLACET:

Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Domestico è un'offerta creata in ottemperanza alle direttive di legge, ed è riservata ai clienti domestici serviti in bassa tensione (BT). Le presenti condizioni tecniche e economiche (CTE) definiscono il prezzo per la somministrazione dell'energia elettrica al Cliente, nonché le ulteriori condizioni dell'offerta "Enjoy Energy PLACET Variabile Gas Domestico". Le CTE costituiscono parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto.

### 2. Condizioni Economiche:

Si applicano al cliente finale:

- le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'Autorità ai sensi della RTDG;
- la componente QT<sub>i,t</sub>, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'Autorità ai sensi del TIVG;
- un prezzo liberamente definito dal venditore e comprensivo dei costi non già coperti dall'applicazione dei corrispettivi di cui alle precedenti lettere a. e b..

Il prezzo di cui alla lettera c. è pari alla somma dei due elementi Pfix (parte fissa) e Pvol (parte variabile), come descritti di seguito:

**Pfix** rappresenta la componente espressa in quota punto di prelievo (€/PDR/anno), ed è pari per la presente offerta a **€/78/PDR/anno**.

**Pvol**, espresso in €/Smc, è pari a **P\_INGt + α**, dove P\_INGt è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre Tesimo, e pubblicate sul sito internet dell'Autorità con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; mentre la componente α, espressa in €/Smc, è il valore del parametro liberamente definito da ciascun venditore, fissato e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale. Il valore α per la presente offerta è pari a **0,08 €/Smc**

### 3. Imposte:

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle imposte e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto; tali componenti sono espressamente indicate in fattura. Per maggiori dettagli sull'imposizione fiscale in materia, consultare il sito [www.enjoyenergy.it](http://www.enjoyenergy.it) nella sezione «glossario».

### 4. Validità:

Come da normativa, le presenti CTE rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Enjoy Energy. Allo scadere di tale periodo, le Condizioni Tecniche e Economiche potranno essere modificate da Enjoy Energy secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali.

### 5. Fatturazione e pagamenti:

Fare riferimento alle Condizioni Generali; in deroga alle stesse, la scadenza delle fatture sarà a 20gg, in accordanza alle prescrizioni di legge per le offerte PLACET.

### 6. Sconti:

La presente offerta prevede:

- uno sconto di 6 €/PDR/anno (che sarà erogato in misura pari a 0,5 €/PDR/mese), in caso di scelta di modalità di pagamento con domiciliazione bancaria.
- uno sconto di 12 €/PDR/anno (che sarà erogato in misura pari a 1 €/PDR/mese), in caso di scelta di modalità di invio documentazione e bollette solo tramite email.

Qualora nel corso di vigenza del contratto la normativa di riferimento subisse modifiche, saranno recepite automaticamente e applicate da Enjoy Energy.

Data

Luogo

CF Cliente

Firma

## SCHEDA DI SINTESI PLACET DOMESTICO GAS VARIABILE

PAR 0 | CODICE: D\_G\_PLAV\_V1\_0701  
Offerta Gas Naturale  
Valida dal 01/07/2021 al 30/10/2021

<b>Venditore</b>	Nome azienda	Enjoy Energy Srl
	Sito Internet	<a href="http://www.enjoyenergy.it">www.enjoyenergy.it</a>
	Numero di telefono	800.694.906
	Indirizzo di posta	Via Balicco 63/b, 23900 Lecco
	Indirizzo di posta elettronica	info@enjoyenergy.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata, con rinnovo annuale delle stesse condizioni a meno di comunicazione scritta	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito automatico su conto corrente (modalità gratuita)	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile	
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna	

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente residente in area Nord-Orientale

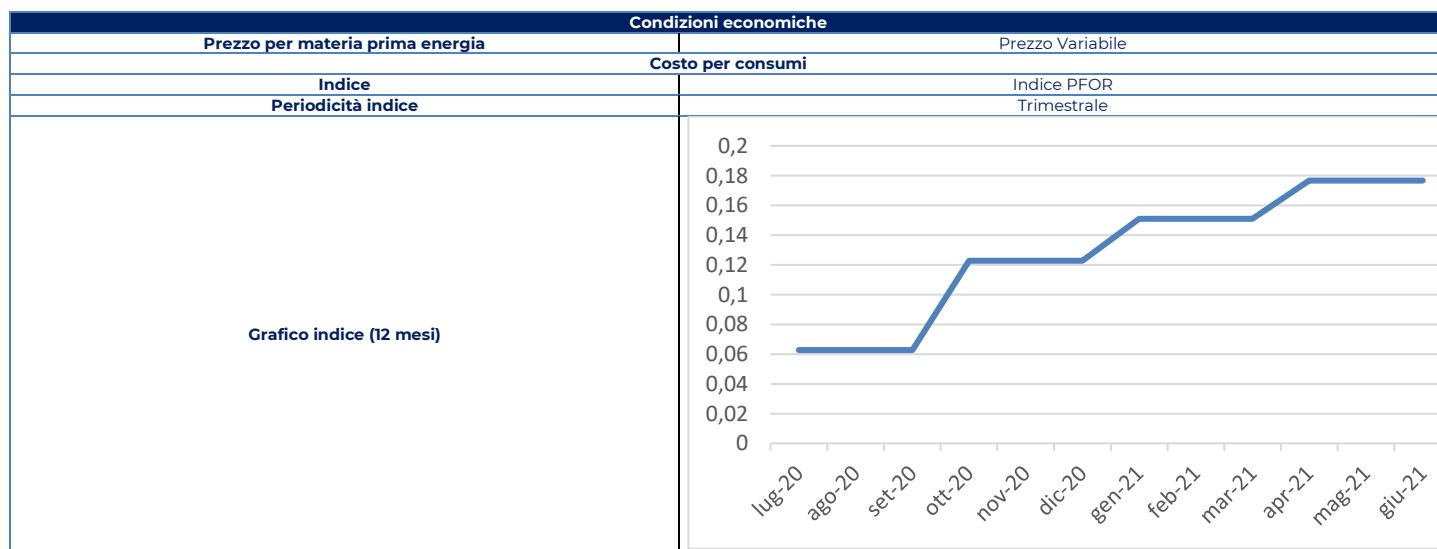
#### Consumo annuo (Smc)

120  
480  
700  
1400  
2000  
5000

#### Spesa annua stimata

161,43  
365,22  
465,25  
820,16  
1114,43  
2620,56

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas ([www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it))



Totale	
Costo fisso anno	Costo per consumi €/kWh
78	0,34*

\* si tratta di una previsione basata sugli indici forward dal terzo trimestre 2021 al secondo trimestre 2022, calcolata su un PCS di 38,52; il costo reale dipenderà dall'effettivo valore trimestrale del PFOR, nonché dall'effettivo valore del PCS; il valore non include imposte (accise) e IVA

#### Altre voci di costo

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Consumo Smc/anno	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	Oneri di sistema (€/Smc)
0 - 120	0,0434	0,0285
121 - 480	0,1035	0,0747
481 - 1560	0,0985	0,0558
1561 - 5000	0,0987	0,0506
5001 - 80000	0,0847	0,0443
80001 - 200000	0,0643	0,0351
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/anno)	Oneri di sistema (€/anno)
fino a G6	58,4783	-26,13
G10 - G40	419,2240	
oltre G40	915,2177	

<b>Imposte</b>	Vengono applicate le imposte di legge, per maggiori informazioni consultare il sito <a href="http://www.enjoyenergy.it">www.enjoyenergy.it</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Vengono applicati gli sconti per addebito diretto su conto corrente e per modalità di invio bolletta tramite email come previsto dalle direttive ARERA
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) rimangono valide per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni potranno essere modificate previa comunicazione scritta allo scadere dei 12 mesi, come descritto nelle Condizioni Tecniche e Economiche. Qualora il Cliente non desiderasse accettare le nuove condizioni proposte potrà recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enjoy Energy S.r.l., via Balicco 63/B, 23900 Lecco, tramite raccomandata A/R, oppure tramite l'Area Clienti sul sito <a href="http://www.enjoyenergy.it/area-clienti">www.enjoyenergy.it/area-clienti</a> , utilizzando l'apposito modulo. Nel caso non si utilizzi tale modulo, nella comunicazione dovranno essere indicati: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), oggetto del reclamo (fornitura elettrica, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> , nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'ARERA, <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Enjoy Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento a una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Enjoy Energy tramite raccomandata A/R o oppure compilando il modulo di ripensamento allegato al contratto, e disponibile alla pagina <a href="http://www.enjoyenergy.it/modulistica">www.enjoyenergy.it/modulistica</a> .
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Se il Cliente esercita il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione riguardo il recesso pervenga a Enjoy Energy, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore (switch). Se il diritto di recesso è esercitato invece al fine di cessare la fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Enjoy Energy, tramite raccomandata A/R, con preavviso non superiore ad un mese.
<b>Attivazione della fornitura</b>	In caso di cambio fornitore (switch), la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale avrà indicativamente inizio il primo giorno del mese n+2, dove n è il mese in cui è stato stipulato del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura.
<b>Dati di lettura</b>	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione locale, oppure comunicati dal Cliente mediante autolettura, se prevista. In assenza di letture, oppure in caso di letture anomale/inverosimili, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio, calcolando consumi stimati sulla base di dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, della tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati e strumenti statistici e di calcolo in possesso di Enjoy Energy.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 29/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Enjoy Energy avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, tramite comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R o posta certificata, provvedendo a intimare il pagamento delle fatture non pagate e indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ CLIENTI FINALI GAS NATURALE

(In ottemperanza alla delibera 366/2018 ARERA)

La presente scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 ARERA fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte per le tipologie di clienti e i consumi indicati in tabella.

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2021, valida fino alla data del 31/10/2021. Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Offerta	Servizio di maggior tutela	Minore spesa o maggiore spesa	Variazione percentuale della spesa
<b>Cliente residente in area Nord-Orientale</b>				
<b>120</b>	161,43	143,34	+ 18,09	+ 12,62%
<b>480</b>	365,22	326,37	+ 38,85	+ 11,9%
<b>700</b>	465,25	444,12	+ 21,13	+ 4,76%
<b>1.400</b>	820,16	794,40	+ 25,76	+ 3,24%
<b>2.000</b>	1114,43	1092,45	+ 21,98	+ 2,01%
<b>5.000</b>	2620,56	2578,73	+ 41,83	+ 1,62%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un cliente residente in Lombardia.

### Altri oneri/Servizi Accessori:

L'offerta non prevede servizi accessori.

### Modalità di indicizzazione/Variazioni:

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili

### Descrizione dello Sconto o del Bonus:

- L'offerta prevede uno sconto pari a **6€** annuali, per punto di prelievo nel caso si scelga solo l'opzione email per l'invio della fattura, che verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto	6€/pdp/anno
Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	Circa 1%
Trattamento fiscale	Lo sconto è applicato sull'imponibile

- L'offerta prevede uno sconto pari a **12€** annuali per punto di prelievo, nel caso si scelga come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente. Lo sconto verrà applicato sulla bolletta su base mensile.

Entità dello sconto	12€/pdp/anno
Componenti alle quali lo sconto è riferito	Altre partite
Incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte	Circa 2%
Trattamento fiscale	Lo sconto è applicato sull'imponibile

### Altri dettagli sull'offerta:

Il Prezzo della tariffa relativa al Servizio di Tutela varia trimestralmente; la presente offerta varia allo stesso modo (in base all'indice PFOR).